

Работа с сообщениями и  
обращениями граждан в связи  
с блокировкой социальных  
карт

г. Самара: 334-45-41

г. Тольятти: 54-40-84

8(800)505-78-63

1-й вариант: не вакцинирован, имеется справка о медицинском отводе от вакцинации или со слов гражданина есть противопоказания к вакцинации

## Действия:



## 2-й вариант: на руках есть оригинал QR-кода о вакцинации/перенесенном заболевании

### Действия:

Граждане, проживающие  
в г.о. Самара,  
Тольятти,  
Новокуйбышевск

Обратиться в офисы  
ООО «Транспортная  
карта» с оригиналом  
QR-кода, паспортом  
и социальной картой

г. Самара, ул. Фрунзе, дом 70 этаж 2  
В будние дни с 09:00 мин. до 18:00 мин.  
перерыв с 13:00 до 14:00  
8 (846) 311-01-01

г. Тольятти, ул. Гагарина, 6, офис 211  
8(8482)24-94-48  
В будние дни с 09:00 до 18:00  
перерыв с 13:00 до 14:00

г. Самара, ул. Мориса Тореза, 67а  
В будние дни с 09:00 до 18:00  
Перерыв с 13:00 до 14:00  
Суббота: с 10:00 до 14:00 (без перерыва)  
8 (846) 260-28-23

г. Новокуйбышевск, ул. Молодежная, 1  
(офис 221)  
8(84635)5-05-90  
Режим работы: 09:00-15:00,  
обед с 12:00-12:30  
Выходные: суббота, воскресенье.

Граждане,  
проживающие  
в других м.о.

Обратиться в  
управление  
социальной защиты  
населения с  
оригиналом QR-кода,  
паспортом и  
социальной картой

Управление  
социальной защиты  
населения

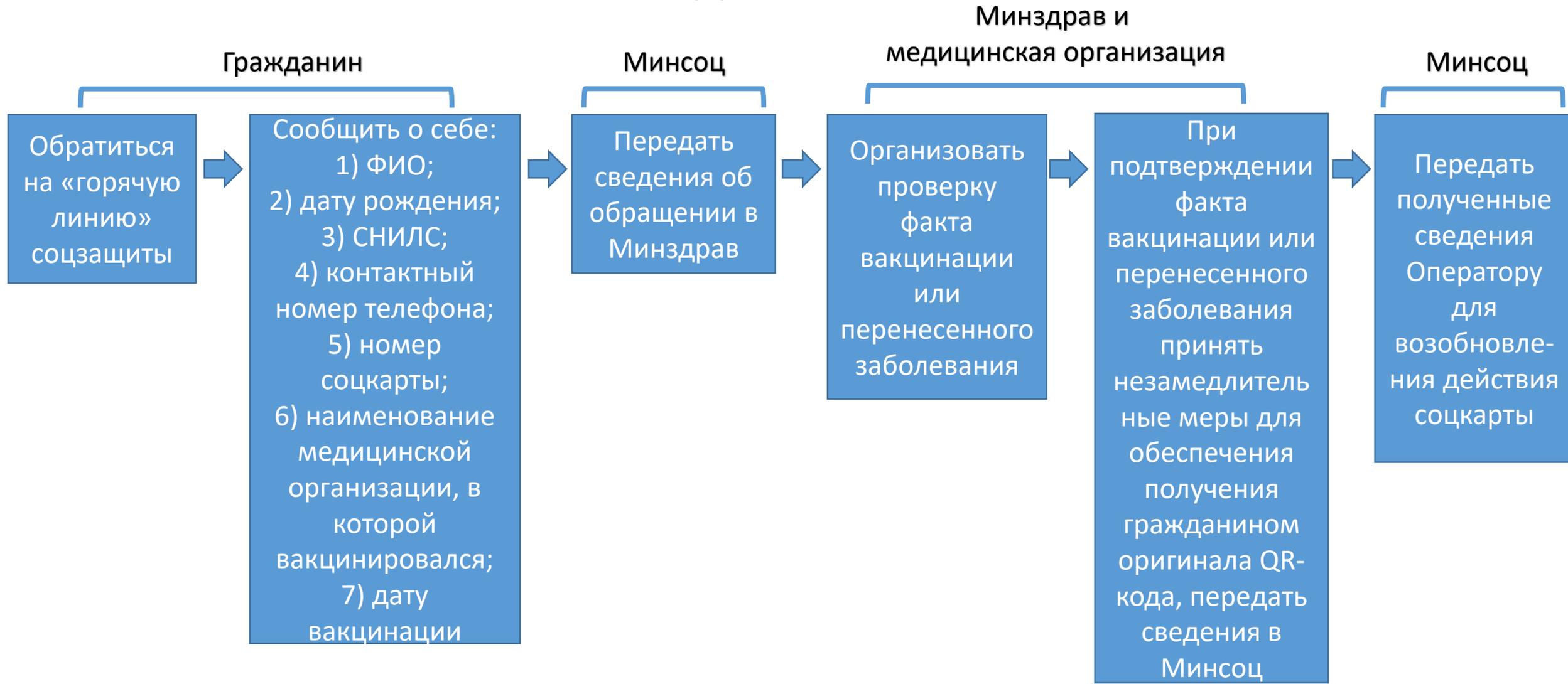
Верифицировать  
QR-код и при  
подтверждении  
передать  
сведения в  
Минсоц

Минсоц

Передать  
полученные  
сведения  
Оператору  
для  
возобновле-  
ния действия  
соцкарты

3-й вариант: есть справка о вакцинации/перенесенном заболевании, но нет QR-кода на Госуслугах

## Действия:



4-й вариант: вакцинирован/перенес заболевание, но нет возможности распечатать QR-код из личного кабинета Госуслуг или нет личного кабинета на Госуслугах

## Действия:

Управление  
социальной защиты  
населения

