

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №1 (редакция от 30.09.2024 г.)**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к Правилам Автоматизированной системы учета проезда «Электронный проездной - Транспортная карта»  
ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ И НОСИТЕЛЕМ  
ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

### **1. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ**

1.1. Выдача ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ осуществляется в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, при условии оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости услуги подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ к СИСТЕМЕ, в размере, установленном Приказом ОПЕРАТОРА (за исключением СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ).

1.2. ОПЕРАТОР вправе изменить стоимость услуги подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ к СИСТЕМЕ.

1.3. Совершение операций активации, регистрации проезда и (или) провоза багажа, проверки остатка ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ производится ОПЕРАТОРОМ, АГЕНТОМ или ПЕРЕВОЗЧИКОМ без взимания платы.

1.4. Утеря, порча или иная утрата ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ приводит к прекращению обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ с использованием данной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ. Обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ может быть возобновлено при условии подключения к СИСТЕМЕ и пополнения новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

### **2. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОПОЛНЕНИЯ**

2.1. ПОПОЛНЕНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – это прием денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, осуществляемый ОПЕРАТОРОМ или АГЕНТОМ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ при выполнении записи данных на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

В рамках СИСТЕМЫ пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ осуществляется 2 (двумя) способами:

ПРЯМОЕ ПОПОЛНЕНИЕ – это вид пополнения, которое осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передает АГЕНТУ или ОПЕРАТОРУ денежные средства в счет предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, а АГЕНТ или ОПЕРАТОР принимает их, производит запись об осуществленной предоплате в память ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ;

ОТЛОЖЕННОЕ ПОПОЛНЕНИЕ – это вид пополнения, при котором ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ осуществляется предоплата услуг ПЕРЕВОЗЧИКА, а запись данных об осуществленной предоплате в память ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ производится на следующий день в ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ либо ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ.

Отложенное пополнение осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с использованием устройств самообслуживания, web-сервиса, размещенного в сети Интернет или мобильного приложения, позволяющего ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ самостоятельно и дистанционно осуществить операцию пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

После совершения операции пополнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предоставляется платежный документ (квитанция об оплате или чек), подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ наличных денежных средств или осуществление безналичного перевода денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в целях пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

### **3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ (оплаты) ПРОЕЗДА**

3.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА, НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ и бесконтактная банковская карта принимаются к регистрации (оплате) проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ, оборудованных ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ. Транспортные средства ПЕРЕВОЗЧИКОВ (наземный пассажирский транспорт общего пользования) обозначены фирменной эмблемой (коммерческим обозначением) СИСТЕМЫ.

3.2. Оплата проезда и (или) провоза багажа на транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ производится при условии, если ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ активны в СИСТЕМЕ и пополнены на сумму, достаточную для оплаты проезда по тарифу ПЕРЕВОЗЧИКА. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА и НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ позволяют совершать операции регистрации проезда и (или) провоза багажа в ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ в течение всего СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

3.3. Для проведения операции регистрации проезда и (или) провоза багажа, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, размещенном стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА (турникетов метрополитена) или находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет (чек) в случае пользования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или НОСИТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ на наземном пассажирском транспорте общего пользования, а в случае прохода в метрополитен получает право прохода на станцию метрополитена.

3.4. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, и невозможности по этим причинам произвести операцию регистрации проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд наличными денежными средствами.

3.5. В случае невозможности проведения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции регистрации проезда и (или) провоза багажа по причине неисправности ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан оплатить проезд и (или) провоз багажа наличными денежными средствами, согласно действующему тарифу. После чего, незамедлительно обратиться к ОПЕРАТОРУ СИСТЕМЫ для выяснения причин неработоспособности карты, при себе иметь: неисправную карту, документ, подтверждающий факт оплаты карты (чек) на текущий календарный месяц и документ удостоверяющий личность. Решение о замене, восстановлении, или иное решение, будет принято Оператором после выяснения причин неработоспособности карты в срок, установленный действующим законодательстве.

### **4. ПРОВЕРКА ОСТАТКА СУММЫ ПРЕДОПЛАТЫ ОСТАТКА И (ИЛИ) ОСТАТКА КОЛИЧЕСТВА ПОЕЗДОВ**

4.1. Проверка остатка суммы предоплаты и (или) остатка количества поездок, запись о которых хранится в памяти ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, осуществляется в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с использованием ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ или в транспортном средстве с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, кроме терминала прохода пассажиров (турникетов метрополитена). Проверка в метрополитене остатка суммы предоплаты и (или) остатка количества поездок хранящейся на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с помощью специальных устройств размещенных на станциях метрополитена.

## **5. ПРОВЕРКА ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ**

5.1. Проверка ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ, осуществляется с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ с использованием ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ или в транспортном средстве с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА.

## **6. БЛОКИРОВКА ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ИЛИ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

6.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ блокируется ОПЕРАТОРОМ, в случаях не исполнения или несвоевременного исполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ обязанности по активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, технологического сбоя программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, включая сбой программного обеспечения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, несанкционированного проникновения третьих лиц в программно-аппаратный комплекс СИСТЕМЫ с использованием или без использования вредоносных программ для ЭВМ, компрометации ключей СИСТЕМЫ, а так же иных действий третьих лиц, влекущих нарушения в работе программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, и иных событий, наступление которых может повлечь наступление ущерба СИСТЕМЕ, ОПЕРАТОРУ, и/или ее УЧАСТНИКАМ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

6.2. Информацию о блокировке ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, включению ее в СТОП-ЛИСТ можно получить по запросу ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, адрес и телефоны контакта которого, указаны в сети Интернет по адресу [www.s-otk.ru](http://www.s-otk.ru).

6.3. Для разблокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ следует в первую очередь произвести с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ операцию активации, в случае, если после проведения операции активации ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ не разблокированы и не позволяют совершать с их использованием операцию регистрации проезда и (или) провоза багажа и (или) иные операции, то ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ следует обратиться в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

6.4. При обращении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ по причине блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, специалисты Центра обслуживания разъясняют ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ причину блокировки карты и:

6.4.1. сообщают о сроках устранения сбоев в работе СИСТЕМЫ или сроках окончания обновления программного обеспечения СИСТЕМЫ в случае наличия таковых;

6.4.2. устанавливают причины блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, осуществляют необходимые действия для устранения причин блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, если осуществление таких действий позволит устранить причины блокировки.

## **7. УТРАТА (УТЕРЯ, ХИЩЕНИЕ) ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ИЛИ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

7.1. В случае поломки, утраты (утери, хищения) ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, а также отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от услуг ОПЕРАТОРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе с целью возврата денежных средств, внесенных в качестве предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, не использованных и учтенных на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ или НОСИТЕЛЕ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ обратиться в ПУНКТ ОБСЛУЖИВАНИЯ ОПЕРАТОРА в порядке, предусмотренном п.п. 4.7.2 - 4.7.11. настоящих ПРАВИЛ.

7.2. В случае утраты (утери, хищения), поломки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, а также в случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ стоимость услуг подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ к СИСТЕМЕ, оплаченная ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ возврату не подлежит. В момент получения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ услуга подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ к СИСТЕМЕ считается оказанной ОПЕРАТОРОМ и принятой ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.