

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5 (редакция от 30.09.2024 г.)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 к Правилам Автоматизированной системы учета проезда «Электронный проездной - Транспортная карта» ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ

1. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ

1.1. Для выпуска виртуальной транспортной карты нужно войти в свой профиль в мобильном приложении ООО «ОТК». Если у вас еще нет своего профиля, то его нужно создать, пройдя регистрацию с помощью адреса электронной почты.

1.2. После входа в профиль на главном экране приложения выберите «Виртуальную карту» и, ознакомившись с условиями выпуска, нажмите кнопку «Выпустить карту».

1.3. После оплаты активации на год, ВТК будет выпущена за несколько минут.

1.4. Информация о выпущенной ВТК с указанием ее номера и срока действия отобразится на главном экране приложения. Проверить данные выпущенной ВТК можно и в вашем профиле в соответствующем разделе.

1.5. Выпуск виртуальной транспортной карты ООО «ОТК» — это услуга, предоставляемая пользователю на условиях оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости услуги подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ к СИСТЕМЕ, в размере, установленном Приказом ОПЕРАТОРА.

Срок действия активации карты нужно 1 год.

2. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОПОЛНЕНИЯ

2.1. Пополнить карту на необходимую сумму можно сразу же после выпуска карты в мобильном приложении банковской картой любого банка или через систему быстрых платежей (СБП).

2.2. После перевода денежных средств пополнение в течение 15 минут записывается на карту, не требуется никаких дополнительных операций записи и сразу можно оплачивать проезд телефоном с пополненной ВТК.

3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ (оплаты) ПРОЕЗДА

3.1. ВТК принимается к регистрации (оплате) проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ, оборудованных ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ. Транспортные средства ПЕРЕВОЗЧИКОВ (наземный пассажирский транспорт общего пользования) обозначены фирменной эмблемой (коммерческим обозначением) СИСТЕМЫ.

3.2. Оплата проезда и (или) провоза багажа на транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием ВТК производится при условии, если ВТК активны в СИСТЕМЕ и пополнены на сумму, достаточную для оплаты проезда по тарифу ПЕРЕВОЗЧИКА. ВТК позволяет совершать операции регистрации проезда и (или) провоза багажа в ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ в течение всего СРОКА АКТИВАЦИИ ВТК.

3.3. Для проведения операции регистрации проезда и (или) провоза багажа, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо:

Открыть приложение ООО «ОТК», выбрать виртуальную карту. Перед оплатой проезда необходимо убедиться, что карта готова к оплате, следуя рекомендациям под индикатором активности.

Для оплаты поездки в транспорте приложите телефон с запущенным мобильным приложением ООО «ОТК» к мобильному терминалу кондуктора или к стационарному терминалу самообслуживания, установленному в салоне общественного транспорта. Рекомендуем опытным путем найти правильное положение телефона относительно терминала оплаты проезда, поскольку NFC антенна телефона может не совмещаться с

NFC полем различных терминалов:

- Удерживайте телефон у терминала до момента печати контрольного билета.
- Для оплаты поездки в метро приложите смартфон к терминалу на турникете.
- Убедившись, что зажегся зеленый сигнал световой индикации турникета, проходите.

4. ВИДЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ доступных для записи на ВТК

4.1. На виртуальную транспортную карту записываются тарифы доступные в мобильном приложении ООО «ОТК».

4.2. При оплате «Электронным кошельком» с транспортной карты списывается сумма, равная стоимости разовой поездки. Пополнять карту можно когда угодно, единственное условие - общая сумма на карте не должна превышать 14 999 рублей.

4.3. Другой тип тарифов «проездной билет». При его использовании карта содержит информацию о проездном билете, количестве поездок, а также о сроке его действия. Этот тариф имеет заранее определенную стоимость и действует ровно обозначенный срок или пока не закончатся поездки. Такие тарифы записываются на карту при внесении полной стоимости проездного.