

# **ПРАВИЛА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УЧЕТА ПРОЕЗДА «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ - ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА»**

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

Автоматизированная система учета проезда «Электронный проездной - Транспортная карта», сокращенно: АСУП «Электронный проездной - Транспортная карта» (далее - «СИСТЕМА») – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между АГЕНТАМИ, ПЕРЕВОЗЧИКАМИ (далее – «УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ») и ОПЕРАТОРОМ при оказании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке в пассажирском транспорте с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и (или) специальных видов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, а также иных НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

Правила Автоматизированной системы учета проезда «Электронный проездной - Транспортная карта» (далее - «ПРАВИЛА») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяют условия и порядок функционирования СИСТЕМЫ, с участием СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ.

ПРАВИЛА являются публичной офертой, определяющей условия участия СУБЪЕКТОВ в СИСТЕМЕ, а также порядок информационно-технологического взаимодействия УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, осуществления операций с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ или НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые ОПЕРАТОРОМ с учетом нормативных правовых актов Российской Федерации и органов местного самоуправления. Все приложения к ПРАВИЛАМ являются неотъемлемой частью ПРАВИЛ.

ПРАВИЛА становятся обязательными к применению всеми СУБЪЕКТАМИ СИСТЕМЫ, с момента присоединения к ним СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ, в порядке и на условиях, определенных ПРАВИЛАМИ.

## **2. ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ**

2.1. ПРОЦЕССИНГОВЫЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССИНГ) – деятельность ОПЕРАТОРА по приему, обработке и рассылке информации, введенной в СИСТЕМУ ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ для целей исполнения их обязательств друг перед другом, а также для целей обеспечения доступа УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ к информации, обращающейся в СИСТЕМЕ.

2.2. ТРАНСПОРТНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ – технологически реализованная и размещенная на информационном пространстве носителя ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, возможность доступа к услугам, предлагаемым ОПЕРАТОРОМ в СИСТЕМЕ.

2.3. НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ – к носителям ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ относятся SMART-карты, в том числе ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА, устройства с функцией поддержки NFC, а также прочие устройства с возможностью записи ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ и его считывания по протоколу MIFARE (брелоки, браслеты и т.д.).

2.4. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА – микропроцессорная бесконтактная пластиковая (картонная) карта, предназначенная для оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости проезда и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ и включающая в себя в электронном виде, часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.

ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является внешним элементом программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ.

Программное обеспечение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ подлежит обязательному обновлению в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, в котором обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ осуществляется с привлечением работника АГЕНТА. Обновление программного обеспечения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ производится каждый раз при осуществлении операции пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, либо после истечения СРОКА АКТИВАЦИИ - путем совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции активации/пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА предназначена для совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ операций с использованием ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ, ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛОВ.

ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является собственностью ОПЕРАТОРА и предоставляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ при условии оплаты ОПЕРАТОРУ стоимости услуги подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ в размере, установленном Приказом ОПЕРАТОРА.

ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на предъявителя, если иное не установлено правилами для иных специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ обслуживаемых в СИСТЕМЕ.

ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА вводится в обращение на территории г.о. Самара и Самарской области (Российская Федерация), в рамках СИСТЕМЫ для организации регистрации проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в пассажирском транспорте общего пользования. Гарантийный срок службы ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ с момента подключения к СИСТЕМЕ составляет 1 (Один) год.

2.5. Операции, совершаемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ:

2.5.1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ к СИСТЕМЕ.

Подключение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ к СИСТЕМЕ осуществляется в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает ОПЕРАТОРУ или АГЕНТУ стоимость услуг подключения в размере, определенном Приказом ОПЕРАТОРА;

2.5.2. ПОПОЛНЕНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – это прием денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, осуществляемый ОПЕРАТОРОМ или АГЕНТОМ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ при выполнении записи данных на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

В рамках СИСТЕМЫ пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ осуществляется 2 (двумя) способами:

ПРЯМОЕ ПОПОЛНЕНИЕ – это вид пополнения, которое осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передает АГЕНТУ или ОПЕРАТОРУ денежные средства в счет предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, а АГЕНТ или ОПЕРАТОР принимает их, производит запись об осуществленной предоплате в память ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ;

ОТЛОЖЕННОЕ ПОПОЛНЕНИЕ – это вид пополнения, при котором ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ осуществляется предоплата услуг ПЕРЕВОЗЧИКА, а запись данных об осуществленной предоплате в память ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО

ПРИЛОЖЕНИЯ производиться не ранее следующего дня в ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ либо ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ.

Отложенное пополнение осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с использованием устройств самообслуживания, web-сервиса, размещенного в сети Интернет или мобильного приложения, позволяющего ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ самостоятельно и дистанционно осуществить операцию пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

После совершения операции пополнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предоставляется платежный документ (квитанция об оплате или чек), подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ наличных денежных средств или осуществление безналичного перевода денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в целях пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

### 2.5.3. АКТИВАЦИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

Активация ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в пунктах ПОПОЛНЕНИЯ. Активация проводится с целью приведения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ в активное состояние после истечения СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ путем обновления программного обеспечения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ. Денежные средства, внесенные в счет предоплаты проезда и (или) провоза багажа, на сумму которых, была пополнена ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ на момент истечения СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, сохраняются в полном объеме в течение всего периода, пока ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ не активны в СИСТЕМЕ. В момент активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ все ранее учтенные на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ или НОСИТЕЛЕ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ денежные средства и не израсходованные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ для оплаты проезда и (или) провоза багажа, могут быть использованы ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ для последующей оплаты проезда и (или) провоза багажа у ПЕРЕВОЗЧИКОВ.

Необходимость активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ обусловлены необходимостью периодического обновления программного обеспечения СИСТЕМЫ.

### 2.5.4. РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА И (ИЛИ) ПРОВОЗА БАГАЖА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ ПЕРЕВОЗЧИКА.

Регистрация проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА (на станции метрополитена) или находящегося у кондуктора (водителя) и ТРАСПОРТНОЙ КАРТЫ или иного НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

Регистрация проезда в метрополитене осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ и с использованием терминала прохода пассажиров (турникетов метрополитена).

Регистрация проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ является основанием для осуществления операции по записи в память ТРАСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ информации о совершенной поездке и (или) провозе багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА.

## 2.5.5. ПРОВЕРКА ОСТАТКА СУММЫ ПРЕДОПЛАТЫ ОСТАТКА И (ИЛИ) ОСТАТКА КОЛИЧЕСТВА ПЕЗДОК.

Проверка остатка суммы предоплаты и (или) остатка количества поездок, запись о которых хранится в памяти ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, осуществляется в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с использованием ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ или в транспортном средстве с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, кроме терминала прохода пассажиров (турникетов метрополитена). Проверка в метрополитене остатка суммы предоплаты и (или) остатка количества поездок хранящейся на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с помощью специальных устройств размещенных на станциях метрополитена.

2.6. ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ - непрерывный период времени, на который ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ произвел пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

Проверка ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ, осуществляется с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ с использованием ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ или в транспортном средстве с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА.

2.7. СРОК АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ - период времени равный 12 (двенадцати) календарным месяцам с момента совершения последней операции пополнения или активации, в течение которого ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ являются активными и с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ возможно совершение операции регистрации проезда и (или) провоза багажа у ПЕРЕВОЗЧИКА. После истечения СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ подлежит активации в любом ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ.

2.8. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированное устройство, оборудованное считывателем ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, предназначенное для совершения операций подключения, пополнения, активации и проверки остатка суммы предоплаты, а также чтения и записи информации в память ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНАЛЫ ПОПОЛНЕНИЯ используются АГЕНТАМИ для регистрации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ услуг по подключению ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ к СИСТЕМЕ (сопровождается выдачей ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ) и записи в память ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, информации об осуществленной предоплате за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

2.9. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный турникет) в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или на станции метрополитена, предназначенное для считывания информации хранящейся в памяти ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, регистрации проезда и (или) провоза багажа в данном транспортном средстве (на станции метрополитена) по установленному тарифу.

2.10. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированный пункт АГЕНТА, оборудованный ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ, являющийся автоматизированным устройством самообслуживания без привлечения работника АГЕНТА к обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, позволяет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ совершать только операции пополнения

ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ, в котором обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ осуществляется с привлечением работника АГЕНТА, позволяет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ совершать с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ операции подключения, пополнения, активации и проверки остатка суммы предоплаты и (или) остатка количества поездок ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

2.11. ФАЙЛ ТРАНЗАКЦИЙ – формализованный электронный документ, сформированный соответствующим УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ в определенном технологическом формате, содержащий необходимые данные для формирования ОПЕРАТОРОМ РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.

2.12. ТРАНЗАКЦИЯ – информационный обмен данными между ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ, ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ и программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ. ТРАНЗАКЦИЯ формируется в СИСТЕМЕ в результате совершения операций с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, иного носителя ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, бесконтактной банковской картой и ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ или ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ.

ТРАНЗАКЦИИ, зарегистрированные в СИСТЕМЕ, подтверждают факт совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операций с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, иного носителя ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, бесконтактной банковской картой, в том числе:

- регистрация проезда Пользователей при оплате наличными денежными средствами (для учёта в СИСТЕМЕ операций оплаты проезда при оплате наличными денежными средствами);
- регистрация проезда Пользователей при оплате бесконтактной банковской картой (для учёта в СИСТЕМЕ операций оплаты проезда при оплате бесконтактной банковской картой);
- регистрация проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ;
- регистрация проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ с применением иного носителя ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ;
- регистрация прохода Пользователей через турникет метрополитена с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ либо иного носителя ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ;
- прочие транзакции, учитываемые в СИСТЕМЕ, как транспортные.

2.13. РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ - список ТРАНЗАКЦИЙ, сформированных в результате совершения всеми УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ и ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ в СИСТЕМЕ операций с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, бесконтактных банковских карт за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.

2.14. РЕЕСТР ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ – совокупность/перечень ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, сформированных ОПЕРАТОРОМ, на основании данных за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ. РЕЕСТРЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ или НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ подразделяются на группы:

2.14.1 СТОП-ЛИСТ – перечень ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, запрещенных и (или) заблокированных к обслуживанию в СИСТЕМЕ.

2.14.2 ДЕЙСТВУЮЩИЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ и НОСИТЕЛИ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ – перечень ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, зарегистрированных в СИСТЕМЕ и не включенных в СТОП-ЛИСТ.

2.15. ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ОПЕРАТОРА перед ПЕРЕВОЗЧИКОМ – обязательство ОПЕРАТОРА по своевременному перечислению суммы, равной цене услуг пассажирской перевозки, оказанной ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, возникает в силу ПРАВИЛ и подлежит исполнению в порядке, установленном ПРАВИЛАМИ и Договором присоединения.

2.16. ОБЯЗАТЕЛЬСТВО АГЕНТА - обязательство АГЕНТА по своевременному перечислению на расчетный счет ОПЕРАТОРА денежных средств, полученных от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ за оказание услуг подключения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ к СИСТЕМЕ и денежных средств, полученных от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет предоплаты стоимости услуг перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

2.17. ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА – заверенное уполномоченным лицом ОПЕРАТОРА письменное или в форме электронного документа сообщение УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ по вопросам, связанным с их работой в СИСТЕМЕ.

2.18. ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ – период времени, равный 24 часам (с 03:00 до 03:00 календарных суток по местному времени города Самары), в течение которого совершаются операции в СИСТЕМЕ с использованием ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ. В течение ОПЕРАЦИОННОГО ДНЯ и по его завершению ПЕРЕВОЗЧИКИ инкассируют ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ, а АГЕНТЫ инкассируют ТЕРМИНАЛЫ ПОПОЛНЕНИЯ, выгружая в СИСТЕМУ информацию об обслуженных за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ и НОСИТЕЛЯХ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, бесконтактных банковских карт в виде ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ. Процесс выгрузки в СИСТЕМУ информации об обслуженных за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ и НОСИТЕЛЯХ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, бесконтактных банковских карт должен быть завершён АГЕНТАМИ и ПЕРЕВОЗЧИКАМИ за 2 (Два) часа до истечения ОПЕРАЦИОННОГО ДНЯ. На основании выгруженной в СИСТЕМУ информации формируется РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ за соответствующий ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ.

2.19. АВТОРИЗАЦИЯ – технически реализованная в СИСТЕМЕ процедура подтверждения правомочий УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ на совершение операций по обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

2.20. СПРАВОЧНИКИ – базы данных, формируемые ОПЕРАТОРОМ в СИСТЕМЕ и содержащие структурированную информацию на основании данных УЧАСТНИКОВ: СПРАВОЧНИКИ о маршрутах и тарифах, СПРАВОЧНИКИ кондукторов, СПРАВОЧНИКИ ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ и другие.

2.21. КОЛЛ-ЦЕНТР – информационно-консультационный телефонный центр, организованный ОПЕРАТОРОМ, и предназначенный для сбора информации и консультирования СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ по вопросам функционирования СИСТЕМЫ, приема предложений и замечаний. Условия работы КОЛЛ-ЦЕНТРА размещаются в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу [www.s-otk.ru](http://www.s-otk.ru).

2.22. РАБОЧЕЕ МЕСТО - автоматизированное и оборудованное УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ рабочее место своего сотрудника, используемое для осуществления обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, а также реализации функций УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ в СИСТЕМЕ. Требования к комплектации РАБОЧЕГО МЕСТА устанавливаются ОПЕРАТОРОМ. Установка РАБОЧИХ МЕСТ и поставка необходимого оборудования осуществляется ОПЕРАТОРОМ или рекомендованными ОПЕРАТОРОМ поставщиками/производителями на основании отдельных заключенных с УЧАСТНИКАМИ договоров.

2.23. КРИТИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ - это информация, потеря, неправильное использование, модификация или раскрытие которой могут привести к нарушениям в работе СИСТЕМЫ и причинению убытков СУБЪЕКТАМ СИСТЕМЫ.

2.24. КОМПРОМЕТАЦИЯ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ – факт разглашения конфиденциальной информации и/или данных СИСТЕМЫ, устанавливаемый ОПЕРАТОРОМ, в результате которого конфиденциальная информация – КРИТИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, становится доступна третьим лицам и/или системам.

2.25. Термины, не определенные в ДОГОВОРЕ, ПРАВИЛАХ, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

### 3. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ

СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ – это юридические и физические лица, присоединившиеся к ПРАВИЛАМ в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем их принятия в целом. К СУБЪЕКТАМ СИСТЕМЫ относятся: ОПЕРАТОР, УЧАСТНИКИ и ПОЛЬЗОВАТЕЛИ.

3.1. ОПЕРАТОР – Общество с ограниченной ответственностью «Объединенная транспортная карта» (ИНН 6317122520), организатор СИСТЕМЫ на территории г.о. Самара, г.о. Тольятти и Самарской области (Российская Федерация), имеющий программно-аппаратный комплекс (далее – «ПАК») СИСТЕМЫ, действующий на основании Лицензионного договора на право использования программного обеспечения (далее – «ПО») СИСТЕМЫ, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией полноценность, качество и стабильность функционирования ПАК СИСТЕМЫ на этапе от ПАК УЧАСТНИКОВ до ПАК ОПЕРАТОР, осуществляющий координацию действий АГЕНТОВ и ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ по организации регистрации проезда, распространения и обращения в СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ. ОПЕРАТОР обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между ОПЕРАТОРОМ, УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ в СИСТЕМЕ посредством оказания ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ за вознаграждение, выплачиваемое ОПЕРАТОРУ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, на основании Договоров присоединения, заключенных между ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКАМИ. С момента вступления в силу ДОГОВОРОВ и на основании настоящих ПРАВИЛ ОПЕРАТОР принимает к исполнению поручения ПЕРЕВОЗЧИКОВ организовать с привлечением АГЕНТОВ прием от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ предоплаты за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

3.2. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ – юридические лица, присоединившиеся к СИСТЕМЕ и осуществляющие свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении ДОГОВОРА присоединения:

К УЧАСТНИКАМ относятся: ПЕРЕВОЗЧИКИ и АГЕНТЫ.

ПЕРЕВОЗЧИК – транспортная организация, имеющая лицензию на осуществление пассажирских перевозок (в случае, если данный вид деятельности подлежит лицензированию, в соответствии с действующим законодательством) и осуществляющая пассажирские перевозки в соответствии с действующим законодательством РФ на территории г. Самары и Самарской области (Российская Федерация), принимающая к регистрации проезда и (или) провоза багажа ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ, НОСИТЕЛИ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, а также бесконтактные банковские карты на условиях, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ. В момент заключения ДОГОВОРА полностью присоединяется к ПРАВИЛАМ, поручает ОПЕРАТОРУ организовать с привлечением АГЕНТОВ прием от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ предоплаты за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

АГЕНТ – УЧАСТНИК, осуществляющий распространение, операции подключения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ к СИСТЕМЕ, пополнения, активации, проверки остатка предоплаты ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ в рамках СИСТЕМЫ, а также обслуживание ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ на условиях настоящих ПРАВИЛ. С момента присоединения к СИСТЕМЕ и на основании ДОГОВОРА АГЕНТ обязуется исполнять поручение ОПЕРАТОРА по организации в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

3.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ - физические и юридические лица, использующие ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ, носители ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ или бесконтактные банковские карты для регистрации проезда и (или) провоза багажа при оказании ПЕРЕВОЗЧИКОМ услуг перевозки.

Физические лица приобретают статус ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в момент получения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ при условии оплаты ОПЕРАТОРУ 100% стоимости услуги подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ, в размере, установленном Приказом ОПЕРАТОРА (за исключением СОЦИАЛЬНЫХ КАРТ) или в момент совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции регистрации проезда и (или) провоза багажа с использованием бесконтактной банковской карты.

Юридические лица приобретают статус ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в момент заключения с ОПЕРАТОРОМ Договора на оказание услуг пополнения и подключения транспортных карт к Автоматизированной системе учета проезда «Электронный проездной - Транспортная карта»

Приобретая статус ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ физические и юридические лица присоединяются к СИСТЕМЕ, в полном объеме и безусловно, соглашается с условиями ПРАВИЛ и обязуются их исполнять.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ

4.1. ОПЕРАТОР имеет право:

4.1.1. В соответствии с развитием технологических процессов и условиями лицензионного договора модернизировать СИСТЕМУ.

4.1.2. Самостоятельно, с учетом условий лицензионного договора разрабатывать дизайн макет ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ и проводить необходимые согласования таких разработок.

4.1.3. Ссылаться на работу УЧАСТНИКА(ОВ) СИСТЕМЫ в рекламных и информационных целях, упоминать УЧАСТНИКА(ОВ) СИСТЕМЫ в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития СИСТЕМЫ.

4.1.4. Привлекать предприятия и организации г.о. Самара, г.о. Тольятти и Самарской области (Российская Федерация) к участию в СИСТЕМЕ в качестве АГЕНТОВ и ПЕРЕВОЗЧИКОВ, способствовать распространению СИСТЕМЫ в сфере пассажирских перевозок и совершенствовать качество предоставления услуг ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

4.1.5. Расширять сферу использования (обслуживания) ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и носителей ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, в том числе путем достижения договоренностей и разработки порядка приема ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ в иных информационно-учетных системах предприятий и организаций г.о. Самара, г.о. Тольятти и Самарской области (Российская Федерация).

4.1.6. Выступать в качестве АГЕНТА по распространению и пополнению ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ в соответствии с ПРАВИЛАМИ.



4.1.7. Устанавливать и в одностороннем порядке изменять стоимость услуг подключения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ к СИСТЕМЕ (за исключением СОЦИАЛЬНЫХ КАРТ).

4.1.8. Получать от ПЕРЕВОЗЧИКОВ вознаграждение за организацию приема денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет предоплаты стоимости услуг пассажирской перевозки, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, на основании настоящих ПРАВИЛ и заключенных с ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ДОГОВОРОВ.

4.1.9. Осуществлять проверку надлежащего использования УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ программного обеспечения, а также осуществлять мероприятия и необходимые действия по выявлению неправомерных действий ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, наносящих вред (ущерб) УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРУ, и/или СИСТЕМЕ в целом. В случае выявления в действиях УЧАСТНИКА нарушений ПРАВИЛ и (или) обязательств, возложенных на него Договором присоединения, ОПЕРАТОР направляет в его адрес ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА с указанием фактов выявленного нарушения и срока для его устранения.

4.1.10. В случаях неисполнения УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ принятых на себя обязательств, не принятия УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ мер, направленных на устранение допущенных нарушений либо допущение УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ нарушений в работе СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОР вправе без предварительного письменного уведомления ограничить доступ УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ к СИСТЕМЕ до устранения допущенных УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ нарушений. Ограничение доступа УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ к СИСТЕМЕ не приостанавливает и не прекращает обязательства УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ перед ОПЕРАТОРОМ, возникшие до момента ограничения доступа, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы ПРАВИЛ, устанавливающие ответственность УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ за просрочку исполнения обязательства.

4.1.11. В случае неоднократного нарушения УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ ПРАВИЛ, ОПЕРАТОР вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР с УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ, направив ему соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до дня расторжения. Однако, УЧАСТНИК СИСТЕМЫ обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед ОПЕРАТОРОМ и другими УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, возникшие до момента расторжения ДОГОВОРА.

4.1.12. В соответствии с техническими регламентами СИСТЕМЫ приостанавливать работу СИСТЕМЫ для проведения технических и профилактических работ.

4.2. ОПЕРАТОР обязуется:

4.2.1. Организовать и координировать информационное и технологическое взаимодействие между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ.

4.2.2. Обеспечить информационное и технологическое обслуживание УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, использующих СИСТЕМУ, посредством оказания ПРОЦЕССИНГОВЫХ УСЛУГ.

4.2.3. Обеспечивать администрирование программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ.

4.2.4. Своевременно вводить в СИСТЕМУ информацию в части, касающейся полномочий и функций ОПЕРАТОРА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного СИСТЕМОЙ формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение СПРАВОЧНИКОВ, РЕЕСТРОВ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, а также информации, позволяющей осуществить АВТОРИЗАЦИЮ.

- 4.2.5. Контролировать по отчетам в СИСТЕМЕ своевременность и полноту исполнения АГЕНТАМИ своих обязательств по перечислению собранных за ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, выявлять факты нарушения АГЕНТАМИ своих обязательств и ПРАВИЛ и осуществлять действия по истребованию не полученных в срок денежных средств с АГЕНТОВ.
- 4.2.6. Организовать работу КОЛЛ-ЦЕНТРА.
- 4.2.7. Устранять обнаруженные нарушения в работе СИСТЕМЫ, связанные с нарушением функционирования программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ.
- 4.2.8. Информировать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ об изменении стоимости услуг подключения к СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и носителей ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, путем размещения соответствующей информации в сети Интернет по адресу [www.s-otk.ru](http://www.s-otk.ru) не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до вступления в действие данных изменений.
- 4.2.9. Размещать в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу [www.s-otk.ru](http://www.s-otk.ru) информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов, о модернизациях СИСТЕМЫ, а также иную имеющуюся у ОПЕРАТОРА информацию, имеющую значение для функционирования СИСТЕМЫ и СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ.
- 4.2.10. В соответствии с порядком, определенным настоящими ПРАВИЛАМИ, осуществлять ПРОЦЕССИНГ информации, вводимой ОПЕРАТОРОМ и УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ в СИСТЕМУ.
- 4.2.11. Обеспечивать УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ доступ к информации, обращаемой в СИСТЕМЕ.
- 4.2.12. Возобновить работу УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ в СИСТЕМЕ после устранения УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ допущенного нарушения, в результате которого ОПЕРАТОР ограничил доступ УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ к СИСТЕМЕ.
- 4.2.13. Своевременно (при подключении УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, в случаях изменения технической документации, а также по требованию УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ) предоставлять УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ необходимую для работы в СИСТЕМЕ техническую документацию.
- 4.2.14. Предоставить УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ во временное пользование место на носителях информации СИСТЕМЫ, в том числе для размещения СПРАВОЧНИКОВ и программное обеспечение РАБОЧИХ МЕСТ, для технологического подключения РАБОЧИХ МЕСТ УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ к программно-аппаратному комплексу СИСТЕМЫ с целью информационно-технологического взаимодействия УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ с ОПЕРАТОРОМ на основании отдельных заключенных с УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ договоров.
- 4.2.15. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ, ДОГОВОРОВ и соглашений, заключенных с УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ в рамках СИСТЕМЫ, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.
- 4.2.16. Заблаговременно направлять УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ информацию, имеющую значение для операционного функционирования в СИСТЕМЕ.
- 4.2.17. Проводить первичное обучение сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ от имени УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ.
- 4.2.18. Не позднее 10 (десятого) числа каждого месяца направить ПЕРЕВОЗЧИКУ акт выполненных работ по организации и координации информационно-технологического взаимодействия между ПЕРЕВОЗЧИКОМ и иными УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ (далее по

тексту - АКТ). В случае, если 10 (десятое) число месяца приходится на выходной или праздничный день, то не позднее рабочего (банковского) дня, который наступает за выходным или праздничным днем.

4.2.19. Обеспечить передачу ПЕРЕВОЗЧИКОМ ОПЕРАТОРУ информации о статусе проводимых операций (статус операции, определяется видом операции в соответствии с п. 2.5. настоящих ПРАВИЛ).

4.2.20. Обеспечить своевременное перечисление денежных средств ПЕРЕВОЗЧИКУ в размере стоимости оказанных им ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке, факт оказания которых зарегистрирован в СИСТЕМЕ в результате использования ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, бесконтактной банковской карты.

4.2.21. На условиях ПРАВИЛ обеспечить организацию обслуживания в СИСТЕМЕ каждого ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, изъявившего на то желание.

4.2.22. Обеспечить организацию выдачи ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ при их подключении к СИСТЕМЕ через сеть АГЕНТОВ.

4.2.23. По требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ предоставлять информацию об остатке денежных средств и (или) остатке количества поездок на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ или НОСИТЕЛЕ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

4.2.24. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ заявления, в порядке, предусмотренном п.4.7.2. настоящих ПРАВИЛ произвести возврат денежных средств.

4.2.25. Реализовать технологическое обслуживание ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ в СИСТЕМЕ на условиях ПРАВИЛ.

4.2.26. Осуществлять проверку ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ на их принадлежность СИСТЕМЕ.

4.2.27. Своевременно включать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ в СТОП-ЛИСТ и блокировать возможность совершения операций с такой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или НОСИТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании этой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ и/или ее несанкционированных производных.

4.2.28. Вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, формировать с использованием РАБОЧЕГО МЕСТА РЕЕСТРЫ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, контролировать некорректные транзакции.

4.2.29. Обеспечивать возможность получения ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ информации о местонахождении ПУНКТОВ ПОПОЛНЕНИЯ и ПУНКТОВ ПОДКЛЮЧЕНИЯ путем размещения информации в сети Интернет по адресу [www.s-otk.ru](http://www.s-otk.ru).

4.2.30. Организовывать и осуществлять работу по претензиям ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и отвечать за взаимодействие с другими УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

4.3. АГЕНТ имеет право:

- 4.3.1. В рамках СИСТЕМЫ и в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ и на основании полученных лицензий и иных разрешительных документов осуществлять свою деятельность.
- 4.3.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в СИСТЕМЕ в соответствии с ДОГОВОРОМ и ПРАВИЛАМИ.
- 4.3.3. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА и ПРАВИЛАМИ.
- 4.3.4. Ссылаться на работу ОПЕРАТОРА в СИСТЕМЕ в рекламных и информационных целях, упоминать ОПЕРАТОРА в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития СИСТЕМЫ.
- 4.3.5. Способствовать развитию СИСТЕМЫ на территории г. Самары и Самарской области (Российская Федерация).
- 4.3.6. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР присоединения, направив ОПЕРАТОРУ соответствующее уведомление в письменной форме не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня расторжения. Однако, АГЕНТ обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед ОПЕРАТОРОМ и другими УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, возникшие до момента расторжения ДОГОВОРА присоединения.
- 4.4. АГЕНТ обязуется:
- 4.4.1. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ и ДОГОВОРА присоединения.
- 4.4.2. Добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства в соответствии со статусом АГЕНТА.
- 4.4.3. Для начала работы в СИСТЕМЕ организовать у себя РАБОЧЕЕ МЕСТО и обеспечить канал связи, необходимый для информационного и технологического взаимодействия в СИСТЕМЕ.
- 4.4.4. Установить полученное от ОПЕРАТОРА во временное целевое использование программное обеспечение РАБОЧИХ МЕСТ для технологического подключения РАБОЧИХ МЕСТ АГЕНТА к программно-аппаратному комплексу СИСТЕМЫ с целью информационно-технологического взаимодействия АГЕНТА с ОПЕРАТОРОМ. Право использования программного обеспечения РАБОЧИХ МЕСТ предоставляется ОПЕРАТОРОМ АГЕНТУ на основании Сублицензионного договора, только на время работы АГЕНТА в СИСТЕМЕ в течение всего срока действия ДОГОВОРА присоединения.
- 4.4.5. Использовать программное обеспечение СИСТЕМЫ, предоставленное в пользование АГЕНТУ, исключительно для работы в СИСТЕМЕ в соответствии с заключенным Сублицензионным договором. АГЕНТ не вправе воспроизводить, распространять или модифицировать программное обеспечение СИСТЕМЫ, в том числе переводить программное обеспечение с одного языка на другой, а также использовать программное обеспечение иным образом, чем установлено Сублицензионным договором и ПРАВИЛАМИ. АГЕНТ не вправе передавать или иным образом делать программное обеспечение СИСТЕМЫ доступным третьим лицам, а также использовать программное обеспечение СИСТЕМЫ в целях иных, чем установлены Сублицензионным договором и ПРАВИЛАМИ.
- 4.4.5. Обучить сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ от имени АГЕНТА, работе с программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ на основании технической документации, предоставленной ОПЕРАТОРОМ АГЕНТУ.
- 4.4.6. Назначить своего представителя для получения ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и (или) НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ от ОПЕРАТОРА, выдав ему доверенность, оформленную надлежащим образом.

4.4.7. Обеспечить функционирование СИСТЕМЫ таким образом, чтобы не допускалось совершение УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ и ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ действий, влекущих негативные последствия для СИСТЕМЫ. В случае наступления негативных последствий в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств АГЕНТОМ (сотрудниками АГЕНТА), а также третьими лицами, на которых АГЕНТОМ, в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации было возложено исполнение его обязательств, нести полную имущественную ответственность в размере суммы ущерба, причиненного ОПЕРАТОРУ в результате таких действий указанных лиц.

4.4.8. Нести полную ответственность за действия своих сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ.

4.4.9. Нести все расходы по обслуживанию РАБОЧЕГО МЕСТА и обеспечению устойчивого канала связи с СИСТЕМОЙ.

4.4.10. В соответствии с действующим законодательством довести всю необходимую информацию до сведения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, обратившихся к АГЕНТУ, и разъяснить им любым доступным для АГЕНТА способом порядок и правила обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в СИСТЕМЕ, в том числе ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и НОСИТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ (Приложение № 1 к ПРАВИЛАМ), а также последствия несоблюдения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ таких правил.

4.4.11. Доступными способами доводить до ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ информацию о своем участии в работе СИСТЕМЫ, в том числе размещать в месте обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ рекламные информационные материалы, связанные с работой СИСТЕМЫ. Обеспечивать свободную видимость и доступность информации и материалов, указанных в настоящем пункте.

4.4.12. Своевременно и за свой счет изменять РАБОЧЕЕ МЕСТО при изменении ТРЕБОВАНИЙ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ.

4.4.13. Своевременно и за свой счет устранять нарушения, допущенные АГЕНТОМ в отношении условий ПРАВИЛ, ДОГОВОРА присоединения и Сублицензионного договора.

4.4.14. Регулярно знакомиться с изменениями в ПРАВИЛАХ, ТРЕБОВАНИЯХ К РАБОЧЕМУ МЕСТУ И КАНАЛУ СВЯЗИ, размещаемых ОПЕРАТОРОМ на веб-сайте СИСТЕМЫ в сети Интернет по адресу [www.s-otk.ru](http://www.s-otk.ru).

4.4.15. Уведомлять ОПЕРАТОРА об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов заблаговременно таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение ОПЕРАТОРОМ или другими УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ своих обязательств перед АГЕНТОМ.

4.4.16. Уведомлять ОПЕРАТОРА в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе СИСТЕМЫ.

4.4.17. Не использовать обозначение и наименование СИСТЕМЫ, а также наименование ОПЕРАТОРА в целях иных, чем установлены ДОГОВОРОМ.

4.4.18. Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента завершения осуществления своей деятельности в СИСТЕМЕ (расторжения ДОГОВОРА) завершить проведение окончательных расчетов с ОПЕРАТОРОМ.

4.4.19. В случае установления УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ факта разглашения КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ он обязуется немедленно письменно уведомить об этом ОПЕРАТОРА

посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить ОПЕРАТОРУ о КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

4.4.20. Осуществлять подключение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ к СИСТЕМЕ, выдавая ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ при подключении и принимая денежные средства в счет оплаты услуг по подключению ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ к СИСТЕМЕ

4.4.21. Осуществлять пополнение ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, принимая денежные средства в счет предоплаты за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

4.4.22. В момент совершения операции с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или НОСИТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ выдать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий совершение операции, с указанием реквизитов ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ и наименования операции, а также в случаях пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ - суммы совершенного пополнения.

4.4.23. Вводить в СИСТЕМУ всю информацию о совершенных с ТРАНСПОРТНЫМИ КАРТАМИ или НОСИТЕЛЯМИ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ операциях, предусмотренных п. п. 2.5.1., 2.5.2. настоящих ПРАВИЛ, в течение одного рабочего дня с момента совершения операции, но не позднее окончания рабочих суток совершения операции.

4.4.24. Вводить в СИСТЕМУ, установленную ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ присоединения информацию в части, касающейся полномочий и функций АГЕНТА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ присоединения, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе СПРАВОЧНИКОВ СИСТЕМЫ, РЕЕСТРОВ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, информации о выданных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ и НОСИТЕЛЯХ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

4.4.25. Исключить доступ к информации в СИСТЕМЕ должностным лицам АГЕНТА, которые непосредственно не связаны с работой в СИСТЕМЕ.

4.4.26. Не допускать обслуживание в СИСТЕМЕ (распространение и пополнение) ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, незарегистрированных в СИСТЕМЕ или ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, внесенных в СТОП-ЛИСТ.

4.4.27. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у УЧАСТНИКОВ, ОПЕРАТОРА убытков в результате обслуживания АГЕНТОМ не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в СТОП-ЛИСТ) в СИСТЕМЕ карт.

4.5. ПЕРЕВОЗЧИК имеет право:

4.5.1. В рамках СИСТЕМЫ и в соответствии с настоящими ПРАВИЛАМИ и на основании полученных лицензий и иных разрешительных документов осуществлять свою деятельность.

4.5.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в СИСТЕМЕ в соответствии с ДОГОВОРОМ и ПРАВИЛАМИ.

4.5.3. На обслуживание в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями ДОГОВОРА и ПРАВИЛАМИ работы СИСТЕМЫ.

4.5.4. Ссылаться на работу ОПЕРАТОРА в СИСТЕМЕ в рекламных и информационных целях, упоминать ОПЕРАТОРА в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития СИСТЕМЫ.

4.5.5. Способствовать развитию СИСТЕМЫ на территории г.о. Тольятти и Самарской области (Российская Федерация).

4.5.6. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть ДОГОВОР присоединения, направив ОПЕРАТОРУ соответствующее уведомление в письменной форме не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня расторжения. Однако, ПЕРЕВОЗЧИК обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед ОПЕРАТОРОМ и другими УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, возникшие до момента расторжения ДОГОВОРА присоединения.

4.6. ПЕРЕВОЗЧИК обязуется:

4.6.1. Соблюдать условия настоящих ПРАВИЛ и ДОГОВОРА присоединения.

4.6.2. Добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства в соответствии со статусом ПЕРЕВОЗЧИКА.

4.6.3. Установить полученное от ОПЕРАТОРА во временное целевое использование программное обеспечение РАБОЧИХ МЕСТ для технологического подключения РАБОЧИХ МЕСТ УЧАСТНИКА к программно-аппаратному комплексу СИСТЕМЫ с целью информационно-технологического взаимодействия ПЕРЕВОЗЧИКА с ОПЕРАТОРОМ. Право использования программного обеспечения предоставляется ОПЕРАТОРОМ ПЕРЕВОЗЧИКУ на основании Сублицензионного договора, только на время работы ПЕРЕВОЗЧИКА в СИСТЕМЕ в течение всего срока действия ДОГОВОРА присоединения.

4.6.4. Использовать программное обеспечение СИСТЕМЫ, предоставленное в пользование ПЕРЕВОЗЧИКУ, исключительно для работы в СИСТЕМЕ в соответствии с заключенным Сублицензионным договором. ПЕРЕВОЗЧИК не вправе воспроизводить, распространять или модифицировать программное обеспечение СИСТЕМЫ, в том числе переводить программное обеспечение с одного языка на другой, а также использовать программное обеспечение иным образом, чем установлено Сублицензионным договором и ПРАВИЛАМИ. ПЕРЕВОЗЧИК не вправе передавать или иным образом делать программное обеспечение СИСТЕМЫ доступным третьим лицам, а также использовать программное обеспечение СИСТЕМЫ в целях иных, чем установлены Сублицензионным договором и ПРАВИЛАМИ.

4.6.5. Обучить сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ от имени ПЕРЕВОЗЧИКА, работе с программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ на основании технической документации, предоставленной ОПЕРАТОРОМ.

4.6.6. Нести полную ответственность за действия своих сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ.

4.6.7. В соответствии с действующим законодательством довести всю необходимую информацию до сведения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, обратившихся к ПЕРЕВОЗЧИКУ, и разъяснить ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ И НОСИТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ (Приложение № 1 к ПРАВИЛАМ), а также последствия несоблюдения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ таких правил.

4.6.8. Доступными способами доводить до ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ информацию о своем участии в работе СИСТЕМЫ, в том числе размещать в месте обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ рекламно-информационные материалы, связанные с работой СИСТЕМЫ. Обеспечивать свободную видимость и доступность информации и материалов, указанных в настоящем пункте.

- 4.6.9. Своевременно и за свой счет обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ.
- 4.6.10. Своевременно и за свой счет устранять нарушения, допущенные ПЕРЕВОЗЧИКОМ в отношении условий ПРАВИЛ, ДОГОВОРА присоединения и Сублицензионного договора.
- 4.6.11. Регулярно знакомиться с изменениями в ПРАВИЛАХ, размещаемых ОПЕРАТОРОМ на веб-сайте СИСТЕМЫ в сети Интернет по адресу [www.s-otk.ru](http://www.s-otk.ru).
- 4.6.12. Уведомлять ОПЕРАТОРА об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов заблаговременно таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение ОПЕРАТОРОМ или другими УЧАСТНИКАМИ своих обязательств перед ПЕРЕВОЗЧИКОМ.
- 4.6.13. Уведомлять ОПЕРАТОРА в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе СИСТЕМЫ.
- 4.6.14. Не использовать обозначение и наименование СИСТЕМЫ, а также наименование ОПЕРАТОРА в целях иных, чем установлены ДОГОВОРОМ.
- 4.6.15. Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента завершения осуществления своей деятельности в СИСТЕМЕ (расторжения ДОГОВОРА) завершить проведение окончательных расчетов с ОПЕРАТОРОМ.
- 4.6.16. В случае установления ПЕРЕВОЗЧИКОМ факта разглашения КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ он обязуется немедленно письменно уведомить об этом ОПЕРАТОРА посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить ОПЕРАТОРУ о КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ.
- 4.6.17. С момента вступления в силу ДОГОВОРА присоединения в порядке ст.428 ГК РФ, принимать к регистрации проезда, в своих транспортных средствах все виды ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛИ ТРАНСПОРТНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, предусмотренные СИСТЕМОЙ и обслуживать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в соответствии с правилами пассажирских перевозок, принятыми в г.о. Самара, г.о. Тольятти и Самарской области (Российская Федерация) соответственно, настоящими ПРАВИЛАМИ, условиями ДОГОВОРА и тарифами, установленными нормативно-правовым актом муниципального образования или субъекта муниципального образования соответственно и размещенными в СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРОМ.
- 4.6.18. При предъявлении ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, бесконтактной банковской карты обслуживать ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ в соответствии с правилами осуществления пассажирских перевозок, принятыми г.о. Самара, в г. Тольятти и Самарской области (Российская Федерация), настоящими ПРАВИЛАМИ и тарифами, установленными нормативно-правовым актом муниципального образования или субъекта муниципального образования соответственно.
- 4.6.19. По требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ предоставлять информацию об остатке средств и (или) остатке количества поездок на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ и (или) НОСИТЕЛЕ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.
- 4.6.20. Обеспечить за свой счет установку и функционирование РАБОЧИХ МЕСТ для обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ во всех единицах подвижного состава на всех маршрутах, обслуживаемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ, а также РАБОЧИХ МЕСТ для сбора и передачи в СИСТЕМУ ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ.
- 4.6.21. Использовать для проведения операций по ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ только исправное оборудование, согласованное с ОПЕРАТОРОМ.



4.6.22. Ежемесячно не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента выставления ОПЕРАТОРОМ счетов-фактур, производить сверку взаиморасчетов.

4.6.23. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ СИСТЕМЫ, внесенных ОПЕРАТОРОМ в СТОП-ЛИСТ, а также в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в СИСТЕМЕ.

4.6.24. Оплачивать ОПЕРАТОРУ вознаграждение за организацию приема денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет предоплаты стоимости услуг пассажирской перевозки, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ. Размер, срок и порядок оплаты определяется ОПЕРАТОРОМ и ПЕРЕВОЗЧИКОМ и устанавливается ДОГОВОРОМ и приложениями к нему.

4.6.25. Вводить в СИСТЕМУ, установленную ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ информацию в части, касающейся полномочий и функций ПЕРЕВОЗЧИКА, определенных настоящими ПРАВИЛАМИ и ДОГОВОРОМ, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе СПРАВОЧНИКОВ СИСТЕМЫ, ФАЙЛОВ ТРАНЗАКЦИЙ, информации о выданных кондукторам ТРАНСПОРТНЫХ ТЕРМИНАЛАХ и прочее. Своевременно сообщать ОПЕРАТОРУ информацию об изменении маршрутов и тарифов, установленных на них.

4.6.26. Не позднее 5 (Пяти) дней с момента получения от ОПЕРАТОРА АКТА, согласно п. 4.2.18. настоящих ПРАВИЛ, подписать его и вернуть один экземпляр ОПЕРАТОРУ либо представить свои разногласия. В случае неполучения ОПЕРАТОРОМ АКТА в указанный срок работы считаются принятыми ПЕРЕВОЗЧИКОМ без замечаний в объеме, указанном ОПЕРАТОРОМ, а АКТ – подписанным ПЕРЕВОЗЧИКОМ.

#### 4.7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.7.1. Любое физическое или юридическое лицо вправе получить ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ (за исключением СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ) в любом ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ при условии оплаты стоимости услуг ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ к СИСТЕМЕ, в размере, установленном Приказом ОПЕРАТОРА. Получение специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ осуществляется в порядке, установленном настоящими ПРАВИЛАМИ.

4.7.2. В случае поломки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, а также отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от услуг ОПЕРАТОРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе с целью возврата денежных средств, внесенных в качестве предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, не использованных и учтенных на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ или НОСИТЕЛЕ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ обратиться к ОПЕРАТОРУ с заявлением:

4.7.2.1 о переводе неиспользованных и учтенных на неработоспособной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ или НОСИТЕЛЕ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ денежных средств на новую ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, подключенные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в порядке, предусмотренном п. 2.5.1. настоящих ПРАВИЛ;

4.7.2.2. о возврате денежных средств, внесенных в качестве предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, не использованные и учтенные на неработоспособной или возвращаемой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ или НОСИТЕЛЕ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

4.7.3. Получение новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ взамен неработоспособной (ого) по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ осуществляется при условии оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости услуг подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ к СИСТЕМЕ, в порядке, предусмотренном п. 2.5.1. настоящих ПРАВИЛ.

4.7.4. При обращении к УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ и (или) ОПЕРАТОРУ получать информацию об остатке средств и (или) остатке количества поездок на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ или НОСИТЕЛЕ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

#### 4.8. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН

4.8.1. Для обеспечения возможности использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан своевременно осуществлять операции пополнения и активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ в установленном порядке, а в случае блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ своевременно осуществлять действия по разблокированию. В случае неисполнения обязанности по своевременному совершению операций пополнения и/или активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, а также по разблокированию риск невозможности осуществления операции регистрации проезда и (или) провоза багажа с применением ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ несет в полном объеме ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

4.8.2. Бережно обращаться с ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или НОСИТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, хранить их в недоступных для третьих лиц местах. Риск возникновения убытков в результате утраты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ в полном объеме несет ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

4.8.3. Сохранять чек, выданный ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ, подтверждающий успешное совершение операции.

4.8.4. Оплатить проезд в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА с ПОМОЩЬЮ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ до следующей после посадки остановки.

4.8.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ запрещено: - передавать третьим лицам для совершения действий, не соответствующих ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и НОСИТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, а также использовать ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ для регистрации оплаты проезда и (или) провоза багажа без фактического проезда; - сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу карты; - подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания карты; - наносить на карту экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать карту в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы; - изменять дизайн и внешний вид карты; - приобретать, пополнять карту у юридических и/или физических лиц, кроме АГЕНТОВ. Распространение и пополнение ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ производится только в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ; - использовать карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в карте, делать ее копии и дубликаты.

4.8.6. Несоблюдение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ требований пункта 4.8.5. настоящих правил влечет к отмене гарантии на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

4.8.7. В случае утраты (утери, хищения) ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ остаток денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ не возвращается, за исключением утери СОЦИАЛЬНЫХ КАРТ и ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, выданных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ - юридическим лицам.

## 5. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ В СИСТЕМЕ МЕЖДУ ОПЕРАТОРОМ И УЧАСТНИКАМИ

5.1. ПЕРЕВОЗЧИК уплачивает ОПЕРАТОРУ вознаграждение за организацию приема денежных средств от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет предоплаты стоимости услуг пассажирской перевозки, оказываемых ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ в размере и порядке определенных ДОГОВОРОМ присоединения, приложениями и соглашениями к нему, на основании данных СИСТЕМЫ.

5.2. ОПЕРАТОР в соответствии с действующими тарифами на перевозку в размере и порядке, определенном в ДОГОВОРЕ присоединения, на основании данных отчетов СИСТЕМЫ, перечисляет ПЕРЕВОЗЧИКАМ денежные средства в размере стоимости оказанных им ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке, факт оказания которых зарегистрирован в СИСТЕМЕ в результате использования ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, а также бесконтактных банковских карт.

5.3. АГЕНТ перечисляет ОПЕРАТОРУ суммы денежных средств, принятых АГЕНТОМ от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в пользу ОПЕРАТОРА при подключении ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ или НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, а также денежных средств, принятых АГЕНТОМ от ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ в счет предоплаты за услуги перевозки в пользу ПЕРЕВОЗЧИКОВ в размере и порядке определенных Договором присоединения, на основании данных СИСТЕМЫ.

5.4. ОПЕРАТОР уплачивает АГЕНТУ вознаграждение за прием денежных средств, в счет предоплаты за услуги перевозки, оказываемые ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ, в размере и порядке, определенном в ДОГОВОРЕ присоединения, на основании данных СИСТЕМЫ.

5.5. За распространение АГЕНТАМИ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ и НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, а также их подключение к СИСТЕМЕ ОПЕРАТОР выплачивает АГЕНТАМ вознаграждение в размере и порядке, определенных ДОГОВОРОМ присоединения, на основании данных СИСТЕМЫ.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. СТОРОНЫ несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством, настоящими ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ.

6.2. ОПЕРАТОР не несет ответственность за нарушения в работе СИСТЕМЫ и убытки УЧАСТНИКОВ, возникшие вследствие:

6.2.1. недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ информации в СИСТЕМУ;

6.2.2. некачественного обслуживания, использования или неисправности РАБОЧЕГО МЕСТА УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, некачественного использования УЧАСТНИКОМ программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, в том числе несогласованной с ОПЕРАТОРОМ модификации программного обеспечения СИСТЕМЫ или установки на РАБОЧЕЕ МЕСТО УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ несогласованного с ОПЕРАТОРОМ дополнительного оборудования или программного обеспечения;

6.2.3. незаконного доступа к СИСТЕМЕ третьих лиц или воздействия на программное обеспечение СИСТЕМЫ вредоносной программы.

6.3. ОПЕРАТОР несет ответственность, с учетом положений, предусмотренных п. 6.2. настоящих ПРАВИЛ, за безопасность приема, обработки и рассылки информации в СИСТЕМЕ, организуемых в рамках взаимодействия УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ при работе в СИСТЕМЕ, в соответствии с обязанностями ОПЕРАТОРА, предусмотренными ПРАВИЛАМИ. Безопасность приема, обработки и рассылки информации в СИСТЕМЕ обеспечивается ОПЕРАТОРОМ путем применения технических средств для защиты информации.

6.4. ОПЕРАТОР несет ответственность за достоверность данных по операциям, совершаемым с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, в части, касающейся полномочий и функций ОПЕРАТОРА, определенных ПРАВИЛАМИ.

6.5. ОПЕРАТОР и (или) соответствующий УЧАСТНИК СИСТЕМЫ несет ответственность за нарушения в работе СИСТЕМЫ и убытки УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРА, возникшие в результате: а) незаконного доступа не уполномоченного лица к конфиденциальной информации в СИСТЕМЕ; б) воздействия на программное обеспечение СИСТЕМЫ вредоносной программы; в) неправомерных действий (бездействий) работников ОПЕРАТОРА и (или) соответствующего УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ уполномоченных на совершение операций в СИСТЕМЕ, с использованием КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, принадлежащей ОПЕРАТОРУ и (или) соответствующему УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ.

6.6. В случае потери, неправильного использования, модификации или КОМПРОМЕТАЦИИ КРИТИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, повлекшей нарушения в работе СИСТЕМЫ и причинение убытков УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРУ, ОПЕРАТОР и (или) соответствующий УЧАСТНИК СИСТЕМЫ возмещает другим УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОРУ, все убытки, вызванные такими действиями ОПЕРАТОРА, и (или) соответствующего УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ.

6.7. Ответственность за контроль правомерности использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ при регистрации проезда в пассажирском транспорте возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

6.8. Все споры СТОРОН, связанные с ДОГОВОРОМ или работой в СИСТЕМЕ, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке. Срок рассмотрения претензий - 30 (Тридцать) рабочих дней с момента ее получения. В случае не урегулирования спора в указанный срок, он передается на рассмотрение: - Арбитражного суда Самарской области – в случае спора между юридическими лицами; - Самарского районного суда г.о. Самары или Мирового суда судебного участка № 31 Самарского судебного района г. Самары – в случае спора между ОПЕРАТОРОМ и ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ-физическими лицами.

6.9. ОПЕРАТОР не является поручителем и не гарантирует УЧАСТНИКУ иным образом надлежащее исполнение другими УЧАСТНИКАМИ принятых на себя обязательств.

6.10. В случае спора между УЧАСТНИКАМИ ОПЕРАТОР по письменному запросу УЧАСТНИКА, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия спорящих УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМЕ.

6.11. Если иная мера ответственности не установлена ПРАВИЛАМИ или ДОГОВОРОМ присоединения, при нарушении УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ срока уплаты любого вознаграждения, установленного ПРАВИЛАМИ или ДОГОВОРОМ присоединения вознаграждения, сторона, которой причитается такое вознаграждение, вправе предъявить нарушителю требование об уплате пени в размере 0.1% (Нуля целых одной десятой процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки вплоть до момента погашения задолженности, а нарушитель обязан оплатить обоснованное требование об уплате пени в течение 5 (пяти) календарных дней со дня его получения.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение СТОРОНАМИ принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые СТОРОНЫ не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

7.3. СТОРОНА, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать ОПЕРАТОРА и УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. ОПЕРАТОР размещает данную информацию в СИСТЕМЕ в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

## 8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

8.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности СИСТЕМЫ, ОПЕРАТОР вправе изменять ПРАВИЛА.

8.2. ОПЕРАТОР, с учетом развития технологических процессов, вправе с учетом внесения изменений в лицензионный договор, модернизировать СИСТЕМУ, в связи с чем, в соответствии с ПРАВИЛАМИ, определять и изменять ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ И КАНАЛАМ СВЯЗИ, не изменяя в одностороннем порядке целей использования РАБОЧИХ МЕСТ.

8.3. Изменения в документы, указанные в п. 8.1., 8.2. настоящих ПРАВИЛ, размещаются ОПЕРАТОРОМ в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу [www.s-otk.ru](http://www.s-otk.ru) не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до их вступления в силу, при наличии у ОПЕРАТОРА соответствующей возможности.

8.4. В случае, если УЧАСТНИК не расторгает ДОГОВОР по причине внесения ОПЕРАТОРОМ изменений в ПРАВИЛА, в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то УЧАСТНИК считается полностью акцептовавшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента УЧАСТНИКИ и ОПЕРАТОР обязуются руководствоваться измененными ПРАВИЛАМИ.

## 9. ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 – ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и НОСИТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ;

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 - ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫМИ ВИДАМИ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ на территории г.о. Самара и Самарской области (за исключением г.о. Тольятти и Ставропольского района Самарской области).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 - ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫМИ ВИДАМИ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ на территории г.о. Тольятти и Ставропольского района Самарской области.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к Правилам Автоматизированной системы учета проезда «Электронный проездной - Транспортная карта»

### **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ И НОСИТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### **1. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ**

1.1. Выдача ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ осуществляется в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, при условии оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости услуги подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ к СИСТЕМЕ, в размере, установленном Приказом ОПЕРАТОРА (за исключением СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ).

1.2. ОПЕРАТОР вправе изменить стоимость услуги подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ к СИСТЕМЕ.

1.3. Совершение операций активации, регистрации проезда и (или) провоза багажа, проверки остатка ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ производится ОПЕРАТОРОМ, АГЕНТОМ или ПЕРЕВОЗЧИКОМ без взимания платы.

1.4. Утеря, порча или иная утрата ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ приводит к прекращению обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ с использованием данной ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ. Обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ может быть возобновлено при условии подключения к СИСТЕМЕ и пополнения новой ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

#### **2. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОПОЛНЕНИЯ**

2.1. ПОПОЛНЕНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – это прием денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, осуществляемый ОПЕРАТОРОМ или АГЕНТОМ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ при выполнении записи данных на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

В рамках СИСТЕМЫ пополнение ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ осуществляется 2 (двумя) способами:

**ПРЯМОЕ ПОПОЛНЕНИЕ** – это вид пополнения, которое осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ передает АГЕНТУ или ОПЕРАТОРУ денежные средства в счет предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, а АГЕНТ или ОПЕРАТОР принимает их, производит запись об осуществленной предоплате в память ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ;

**ОТЛОЖЕННОЕ ПОПОЛНЕНИЕ** – это вид пополнения, при котором ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ осуществляется предоплата услуг ПЕРЕВОЗЧИКА, а запись данных об осуществленной предоплате в память ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ производится на следующий день в ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ либо ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ.

Отложенное пополнение осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с использованием устройств самообслуживания, web-сервиса, размещенного в сети Интернет или мобильного приложения, позволяющего ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ самостоятельно и дистанционно осуществить операцию пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

После совершения операции пополнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ предоставляется платежный документ (квитанция об оплате или чек), подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ наличных денежных средств или осуществление безналичного перевода денежных средств ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в целях пополнения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ.

### 3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ (оплаты) ПРОЕЗДА

3.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА, НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ и бесконтактная банковская карта принимаются к регистрации (оплате) проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ, оборудованных ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ. Транспортные средства ПЕРЕВОЗЧИКОВ (наземный пассажирский транспорт общего пользования) обозначены фирменной эмблемой (коммерческим обозначением) СИСТЕМЫ.

3.2. Оплата проезда и (или) провоза багажа на транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ производится при условии, если ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ активны в СИСТЕМЕ и пополнены на сумму, достаточную для оплаты проезда по тарифу ПЕРЕВОЗЧИКА. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА и НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ позволяют совершать операции регистрации проезда и (или) провоза багажа в ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ в течение всего СРОКА АКТИВАЦИИ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ.

3.3. Для проведения операции регистрации проезда и (или) провоза багажа, ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, размещенном стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА (турникетов метрополитена) или находящемся у кондуктора (водителя). В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет (чек) в случае пользования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ или НОСИТЕЛЕМ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ на наземном пассажирском транспорте общего пользования, а в случае прохода в метрополитен получает право прохода на станцию метрополитена.

3.4. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, и невозможности по этим причинам произвести операцию регистрации проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд наличными денежными средствами.

3.5. В случае невозможности проведения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции регистрации проезда и (или) провоза багажа по причине неисправности ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан оплатить проезд и (или) провоз багажа наличными денежными средствами, согласно действующему тарифу. После чего, незамедлительно обратиться к ОПЕРАТОРУ СИСТЕМЫ для выяснения причин неработоспособности карты, при себе иметь: неисправную карту, документ, подтверждающий факт оплаты карты (чек) на текущий календарный месяц и документ удостоверяющий личность. Решение о замене, восстановлении, или иное решение, будет принято Оператором после выяснения причин неработоспособности карты в срок, установленный действующим законодательстве.

#### 4. ПРОВЕРКА ОСТАТКА СУММЫ ПРЕДОПЛАТЫ ОСТАТКА И (ИЛИ) ОСТАТКА КОЛИЧЕСТВА ПОЕЗДОВ

4.1. Проверка остатка суммы предоплаты и (или) остатка количества поездок, запись о которых хранится в памяти ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, осуществляется в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с использованием ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ или в транспортном средстве с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА и ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, кроме терминала прохода пассажиров (турникетов метрополитена). Проверка в метрополитене остатка суммы предоплаты и (или) остатка количества поездок хранящейся на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с помощью специальных устройств размещенных на станциях метрополитена.

#### 5. ПРОВЕРКА ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ

5.1. Проверка ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ, осуществляется с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ с использованием ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ или в транспортном средстве с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА.

#### 6. БЛОКИРОВКА ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ИЛИ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

6.1. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ блокируется ОПЕРАТОРОМ, в случаях не исполнения или несвоевременного исполнения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ обязанности по активации ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, технологического сбоя программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, включая сбой программного обеспечения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, несанкционированного проникновения третьих лиц в программно-аппаратный комплекс СИСТЕМЫ с использованием или без использования вредоносных программ для ЭВМ, компрометации ключей СИСТЕМЫ, а так же иных действий третьих лиц, влекущих нарушения в работе программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, и иных событий, наступление которых может повлечь наступление ущерба СИСТЕМЕ, ОПЕРАТОРУ, и/или ее УЧАСТНИКАМ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

6.2. Информацию о блокировке ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, включению ее в СТОП-ЛИСТ можно получить по запросу ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, адрес и телефоны контакта которого, указаны в сети Интернет по адресу [www.s-otk.ru](http://www.s-otk.ru).

6.3. Для разблокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ следует в первую очередь произвести с использованием ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ операцию активации, в случае, если после проведения операции активации ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА или НОСИТЕЛЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ не разблокированы и не позволяют совершать с их использованием операцию регистрации проезда и (или) провоза багажа и (или) иные операции, то ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ следует обратиться в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

6.4. При обращении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ по причине блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, специалисты Центра обслуживания разъясняют ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ причину блокировки карты и:

6.4.1. сообщают о сроках устранения сбоев в работе СИСТЕМЫ или сроках окончания обновления программного обеспечения СИСТЕМЫ в случае наличия таковых;



6.4.2. устанавливают причины блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, осуществляют необходимые действия для устранения причин блокировки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, если осуществление таких действий позволит устранить причины блокировки.

## 7. УТРАТА (УТЕРЯ, ХИЩЕНИЕ) ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ИЛИ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

7.1. В случае утраты (утери, хищения) ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ, не использованные и учтенные на ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ или НОСИТЕЛЕ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, не восстанавливаются, не переносятся и возврату не подлежат.

7.2. В случае утраты (утери, хищения), поломки ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, а также в случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от использования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ стоимость услуг подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ к СИСТЕМЕ, оплаченная ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ возврату не подлежит. В момент получения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ услуга подключения ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ или НОСИТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ к СИСТЕМЕ считается оказанной ОПЕРАТОРОМ и принятой ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.

## ПРИЛОЖЕНИЕ №2

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 к Правилам Автоматизированной системы учета проезда «Электронный проездной - Транспортная карта»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫМИ ВИДАМИ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ на территории г.о. Самара и Самарской области (за исключением г.о. Тольятти и Ставропольского района Самарской области)

В целях организации оплаты и (или) регистрации проезда и (или) провоза багажа в пассажирском транспорте общего пользования, в рамках функционирования СИСТЕМЫ, на территории г.о. Самара и Самарской области (Российская Федерация), вводятся в обращение следующие виды ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ:

- \* Единая Транспортная Карта
- \* Безлимитная Единая Транспортная Карта
- \* Студенческая Карта
- \* Безлимитная Студенческая Карта
- \* Карта Школьника
- \* Безлимитная Карта Школьника
- \* Социальная карта
- \* Садово-дачная Транспортная Карта

Все нижеуказанные Правила пользования, разработанные для каждого вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в полном объеме, подлежат применению к любым НОСИТЕЛЯМ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ (брелокам, браслетам и т.д)

### 1. ЕДИНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА

1.1. ЕДИНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА - бесконтактная микропроцессорная пластиковая (картонная) ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА, предназначенная для оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости проезда и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ и включающая в себя в электронном виде, часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.

1.2. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на предъявителя, если иное не установлено правилами для иных специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ обслуживаемых в Автоматизированной системе учета проезда «Электронный проездной - Транспортная карта» (далее по тексту - «СИСТЕМА»).

1.3. Размер тарифа за проезд и (или) провоз багажа в пассажирском транспорте общего пользования с использованием ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ определяется нормативно-правовым актом муниципального образования или субъекта муниципального образования, действующим на момент совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции регистрации проезда и (или) провоза багажа.

1.4. Стоимость услуги подключения ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ установлена Приказом ОПЕРАТОРА.

1.5. Стоимость услуги подключения ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно, при получении ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

1.6. Данный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ может быть использован ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ для оплаты стоимости проезда и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ на территории всей Самарской области, при условии подключения ПЕРЕВОЗЧИКА к СИСТЕМЕ.

## 2. БЕЗЛИМИТНАЯ ЕДИНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА

2.1. БЕЗЛИМИТНАЯ ЕДИНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА - бесконтактная микропроцессорная пластиковая (картонная) ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА, предназначенная для внесения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ и регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ без ограничения количества поездок в течение ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ и включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.

ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – это непрерывный период, равный одному календарному месяцу, на который ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ производит ПОПОЛНЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ заканчивается последним календарным днем месяца, на который данная карта была пополнена.

2.3. Количество поездок по БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ в течение ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ не ограничено.

2.4. ПОПОЛНЕНИЕ БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ (календарный месяц) осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с 11 (Одиннадцатого) числа предшествующего месяца по 10 (Десятое) число текущего месяца включительно.

Действие БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ продлевается на соответствующий ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ при внесении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ денежной суммы в размере тарифа, установленного нормативно-правовым актом муниципального образования или субъекта муниципального образования.

2.6. Размер тарифа на перевозку в пассажирском транспорте общего пользования, с использованием БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ КАРТОЙ определяется нормативно-правовым актом муниципального образования или субъекта муниципального образования.

2.7. Стоимость услуги подключения БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ установлена Приказом ОПЕРАТОРА.

2.8. Стоимость услуги подключения БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно, при получении БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

## 3. СТУДЕНЧЕСКАЯ КАРТА

3.1. СТУДЕНЧЕСКАЯ КАРТА - бесконтактная микропроцессорная пластиковая(картонная) ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА студента (курсанта) очных отделений профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования (далее по тексту - «образовательная организация»), предназначенная для внесения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ и регистрации проезда и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ в размере льготного тарифа за проезд и (или) провоз багажа в пассажирском транспорте общего пользования, установленного нормативно-правовым актом муниципального образования или субъекта муниципального образования, и включающая в себя в электронном виде, часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Использование СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ при регистрации проезда и (или) провоза багажа в пассажирском транспорте общего пользования возможно только при наличии студенческого (ученического) билета, подтверждающего факт его обучения в соответствующей образовательной организации.

3.3. Лицо, предъявившее ПЕРЕВОЗЧИКУ СТУДЕНЧЕСКУЮ КАРТУ и студенческий (ученический) билет, но не являющееся владельцем предъявленного студенческого (ученического) билета не подлежит обслуживанию в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА.

3.4. Ответственность за контроль правомерности использования СТУДЕНЧЕСКИХ КАРТ при регистрации проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в пассажирском транспорте общего пользования с учетом использования льготной оплаты проезда возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

3.5. Размер льготного тарифа за проезд и (или) провоз багажа в пассажирском транспорте общего пользования с использованием СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ определяется нормативно-правовым актом муниципального образования или субъекта муниципального образования, действующим на момент совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции регистрации проезда и (или) провоза багажа.

3.6. Стоимость услуги подключения СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ установлена Приказом ОПЕРАТОРА.

3.7. Стоимость услуги подключения СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно, при получении СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

#### 4. БЕЗЛИМИТНАЯ СТУДЕНЧЕСКАЯ КАРТА

4.1. БЕЗЛИМИТНАЯ СТУДЕНЧЕСКАЯ КАРТА – это бесконтактная микропроцессорная пластиковая (картонная) ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА студента (курсанта) очных отделений профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования (далее по тексту - «образовательная организация»).

4.2. Данный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ позволяет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ выбрать и записать на ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ один из следующих тарифов:

4.2.1. Тариф «Безлимитный» - позволяет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в течение ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ совершать неограниченное количество поездок.

4.2.2. Тариф «Льготный 20 поездок» - позволяет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в течение ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ совершать до 20 поездок включительно.

4.2.3. Тариф «Льготный 40 поездок» - позволяет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ - позволяет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в течение ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ совершать до 40 поездок включительно.

4.3. ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ БЕЗЛИМИТНОЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ не зависит от выбранного ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ тарифа («Безлимитный», «Льготный 20 поездок», «Льготный 40 поездок») и равен одному календарному месяцу, на который ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ производит ПОПОЛНЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ БЕЗЛИМИТНОЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ. ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ БЕЗЛИМИТНОЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ заканчивается последним календарным днем месяца, на который данная карта была пополнена.

4.4. ПОПОЛНЕНИЕ БЕЗЛИМИТНОЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ на ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ (календарный месяц) не зависит от выбранного ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ тарифа («Безлимитный», «Льготный 20 поездок», «Льготный 40 поездок») и осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с 11

(Одиннадцатого) числа предшествующего месяца по 10 (Десятое) число текущего месяца включительно.

4.5. Использование БЕЗЛИМИТНОЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ при регистрации проезда в пассажирском транспорте общего пользования возможно только при наличии студенческого (ученического) билета, подтверждающего факт его обучения в соответствующей образовательной организации.

4.6. Лицо, предъявившее ПЕРЕВОЗЧИКУ БЕЗЛИМИТНУЮ СТУДЕНЧЕСКУЮ КАРТУ и студенческий (ученический) билет, но не являющееся владельцем предъявленного студенческого (ученического) билета не подлежит обслуживанию в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА.

4.7. Ответственность за контроль правомерности использования БЕЗЛИМИТНЫХ СТУДЕНЧЕСКИХ КАРТ при регистрации проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в пассажирском транспорте общего пользования с учетом использования льготной оплаты проезда возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

4.8. Действие БЕЗЛИМИТНОЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ продлевается на соответствующий ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ при внесении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ денежной суммы в размере тарифа, установленного нормативно-правовым актом муниципального образования или субъекта муниципального образования.

4.8. Размер льготного тарифа на перевозку в пассажирском транспорте общего пользования, с использованием БЕЗЛИМИТНОЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ определяется нормативно-правовым актом муниципального образования или субъекта муниципального образования.

4.9. Стоимость услуги подключения БЕЗЛИМИТНОЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТОЙ к СИСТЕМЕ установлена Приказом ОПЕРАТОРА.

4.10. Стоимость услуги подключения БЕЗЛИМИТНОЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТОЙ к СИСТЕМЕ оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно, при получении БЕЗЛИМИТНОЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

4.11. ПОЛЬЗОВАТЕТЕЛЬ вправе перейти с одного Тарифа на другой при каждом пополнении, в любом пункте пополнения, кроме автоматизированных устройств самообслуживания.

## 5. КАРТА ШКОЛЬНИКА

5.1. КАРТА ШКОЛЬНИКА - это бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА учащегося общеобразовательной организации (далее по тексту - «образовательная организация»), предназначенная для внесения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ и регистрации проезда и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ в размере льготного тарифа за проезд и (или) провоз багажа в пассажирском транспорте общего пользования, установленного нормативно-правовым актом муниципального образования или субъекта муниципального образования, и включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.2. КАРТА ШКОЛЬНИКА вводится в обращение на территории городского округа Самара и Самарской области (Российская Федерация) для регистрации проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ или их законными представителями за них (далее по тексту - «ПОЛЬЗОВАТЕЛИ») в пассажирском транспорте общего пользования. Использование КАРТЫ ШКОЛЬНИКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ при регистрации проезда и (или) провоза багажа в пассажирском транспорте общего пользования возможно только при наличии справки (для учащихся 8 - 11 классов), образовательной организацией учащегося (далее по тексту - «справка

образовательной организации»), подтверждающей факт его обучения в соответствующей образовательной организации.

5.3. В соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ, устанавливающими дееспособность несовершеннолетних и малолетних, сделки по операциям, связанным с использованием КАРТЫ ШКОЛЬНИКА, относятся к мелким бытовым сделкам, сделкам по распоряжению средствами, предоставленными законными представителями, или с согласия законного представителя третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения.

5.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе использовать КАРТУ ШКОЛЬНИКА только для регистрации своего проезда и (или) провоза багажа в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА. Лицо, не предъявившее (отказавшееся предъявить) кондуктору (контролеру) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА справку (для учащихся 8- 11 классов), выданную образовательной организацией и подтверждающей наличие у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ основания на использование льготной оплаты проезда и (или) провоза багажа в пассажирском транспорте общего пользования, не подлежит обслуживанию в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА по КАРТЕ ШКОЛЬНИКА. Отказ в обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по КАРТЕ ШКОЛЬНИКА по основаниям настоящего пункта не исключает возможность оплаты услуг пассажирских перевозок иными законными способами.

5.5. Использование КАРТЫ ШКОЛЬНИКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ при регистрации проезда и (или) провоза багажа в пассажирском транспорте общего пользования возможно только при наличии справки (для учащихся 8 - 11 классов), выданной образовательной организацией и подтверждающей факт его обучения в соответствующей образовательной организации (далее по тексту – справка образовательной организации).

5.7. Лицо, предъявившее ПЕРЕВОЗЧИКУ КАРТУ ШКОЛЬНИКА и справку образовательной организации, но не являющееся владельцем предъявленной справки не подлежит обслуживанию в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА.

5.8. Ответственность за контроль правомерности использования КАРТЫ ШКОЛЬНИКА при регистрации проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в пассажирском транспорте общего пользования с учетом использования льготной оплаты проезда возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

5.9. Размер льготного тарифа за проезд и (или) провоз багажа в пассажирском транспорте общего пользования с использованием БЕЗЛИМИТНОЙ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА определяется нормативно-правовым актом муниципального образования или субъекта муниципального образования, действующим на момент совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции регистрации проезда и (или) провоза багажа.

5.10. Стоимость услуги подключения КАРТЫ ШКОЛЬНИКА к СИСТЕМЕ установлена Приказом ОПЕРАТОРА.

5.11. Стоимость услуги подключения КАРТЫ ШКОЛЬНИКА к СИСТЕМЕ оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно, при получении КАРТЫ ШКОЛЬНИКА в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

## 6. БЕЗЛИМИТНАЯ КАРТА ШКОЛЬНИКА

6.1. БЕЗЛИМИТНАЯ КАРТА ШКОЛЬНИКА - это бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА учащегося общеобразовательной организации (далее по тексту - «образовательная организация») предназначенная для внесения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ и регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ без ограничения количества регистраций проезда в ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ и включающая в себя

в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.

6.2. БЕЗЛИМИТНАЯ КАРТА ШКОЛЬНИКА вводится в обращение на территории городского округа Самара и Самарской области (Российская Федерация) и в рамках СИСТЕМЫ для организации регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ или их законными представителями за них (далее по тексту - «ПОЛЬЗОВАТЕЛИ») в пассажирском транспорте общего пользования. Использование БЕЗЛИМИТНОЙ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ при регистрации проезда в пассажирском транспорте общего пользования возможно только при наличии справки (для учащихся 8 - 11 классов), выданной образовательной организацией учащегося (далее по тексту - «справка образовательной организации»), подтверждающей факт его обучения в соответствующей образовательной организации.

6.3. В соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ, устанавливающими дееспособность несовершеннолетних и малолетних, сделки по операциям, связанным с использованием БЕЗЛИМИТНУЮ КАРТУ ШКОЛЬНИКА, относятся к мелким бытовым сделкам, сделкам по распоряжению средствами, предоставленными законными представителями, или с согласия законного представителя третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения.

6.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе использовать БЕЗЛИМИТНУЮ КАРТУ ШКОЛЬНИКА только для регистрации своего проезда в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА. Лицо, не предъявившее (отказавшееся предъявить) кондуктору (контролеру) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА справку (для учащихся 8 - 11 классов), выданную образовательной организацией и подтверждающей наличие у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ основания на использование льготной оплаты проезда и (или) провоза багажа в пассажирском транспорте общего пользования, не подлежит обслуживанию в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА по БЕЗЛИМИТНОЙ КАРТЕ ШКОЛЬНИКА. Отказ в обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по КАРТЕ ШКОЛЬНИКА по основаниям настоящего пункта не исключает возможность оплаты услуг пассажирских перевозок иными законными способами. Ответственность за контроль правомерности использования КАРТ ШКОЛЬНИКА при регистрации проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в пассажирском транспорте общего пользования с учетом использования льготной оплаты проезда и (или) провоза багажа возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

6.5. ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ БЕЗЛИМИТНОЙ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА – это непрерывный период, равный одному календарному месяцу, на который производится ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПОПОЛНЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ БЕЗЛИМИТНОЙ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА. ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ БЕЗЛИМИТНОЙ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА заканчивается последним календарным днем месяца, на который данная карта была пополнена.

6.6. Количество поездок по БЕЗЛИМИТНОЙ КАРТЕ ШКОЛЬНИКА в течение ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ не ограничено.

6.7. ПОПОЛНЕНИЕ БЕЗЛИМИТНОЙ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА на ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ (календарный месяц) осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с 11 (Одиннадцатого) числа предшествующего месяца по 10 (Десятое) число текущего месяца включительно.

6.8. Использование БЕЗЛИМИТНОЙ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ при регистрации проезда и (или) провоза багажа в пассажирском транспорте общего пользования возможно только при наличии справки (для учащихся 8 - 11 классов), выданной образовательной организацией и подтверждающей факт его обучения в соответствующей образовательной организации (далее по тексту – справка образовательной организации).

6.9. Лицо, предъявившее ПЕРЕВОЗЧИКУ БЕЗЛИМИТНУЮ КАРТУ ШКОЛЬНИКА и справку образовательной организации, но не являющееся владельцем предъявленной справки не подлежит обслуживанию в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА.

6.10. Ответственность за контроль правомерности использования БЕЗЛИМИТНОЙ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА при регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в пассажирском транспорте общего пользования с учетом использования льготной оплаты проезда возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

6.11. Действие БЕЗЛИМИТНОЙ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА продлевается на соответствующий ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ при внесении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ денежной суммы в размере тарифа, установленного нормативно-правовым актом муниципального образования или субъекта муниципального образования.

6.12. Размер льготного тарифа на перевозку в пассажирском транспорте общего пользования, с использованием БЕЗЛИМИТНОЙ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА определяется нормативно-правовым актом муниципального образования или субъекта муниципального образования.

6.13. Стоимость услуги подключения БЕЗЛИМИТНОЙ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА к СИСТЕМЕ установлена Приказом ОПЕРАТОРА.

6.14. Стоимость услуги подключения БЕЗЛИМИТНОЙ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА к СИСТЕМЕ оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно, при получении БЕЗЛИМИТНОЙ КАРТЫ ШКОЛЬНИКА в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

## 7. СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА

7.1. СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА – это именная бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта, выдаваемая отдельным категориям граждан - жителям Самарской области, имеющим право на получение мер социальной поддержки, оснащенная ТРАНСПОРТНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ с функцией регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА при условии оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в виде совершения операции пополнения СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ с использованием ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ стоимости единого социального проездного билета в размере, установленном Правительством Самарской области, и предназначенная для использования в качестве ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в рамках СИСТЕМЫ и включающая в себя в электронном виде, часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Эмитентами СОЦИАЛЬНЫХ КАРТ являются Министерство социально-демографического развития Самарской области, а также другие организации, осуществляющие изготовление, персонализацию и выдачу социальных карт.

7.2. СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА содержит следующую информацию: фамилию, имя, отчество ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ; фотографию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ; уникальный идентификационный номер СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ (ПАН номер) и штрих-код; единый внешний вид - дизайн карты, содержащий название «Социальная карта»; срок действия СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ; иные обязательные обозначения и информацию в соответствии с действующим законодательством.

7.3. СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА предоставляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ бесплатно в районном Управлении социальной защиты населения по месту жительства.

7.4. АКТИВАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ - запись СРОКА ДЕЙСТВИЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ (зависит от категории льготы, некоторые нужно продлять, некоторые бессрочные) осуществляется с использованием специального автоматизированного рабочего места при обращении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в Управление социальной защиты населения по месту жительства.

7.5. ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ - непрерывный период, равный одному календарному месяцу, на который производится ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПОПОЛНЕНИЕ



ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ. Количество поездок по СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЕ устанавливается Правительством Самарской области.

7.6. Для начала использования СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ в целях регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо получить, АКТИВИРОВАТЬ, а затем ПОПОЛНИТЬ ТРАНСПОРТНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ путем совершения следующих действий:

7.6.1. Получить СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ и ознакомиться с порядком обслуживания СОЦИАЛЬНЫХ КАРТ можно в Управлении социальной защиты населения по месту жительства.

7.6.2. Первичная (срочная или бессрочная) АКТИВАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ - осуществляется при изготовлении СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ.

7.6.3. Повторная АКТИВАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в случае окончания СРОКА ДЕЙСТВИЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ при его обращении в Управление социальной защиты населения или самостоятельно с применением Интернет-киоска.

7.7. ПОПОЛНЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ на ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ (календарный месяц) осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с 11 (Одиннадцатого) числа предшествующего месяца по 10 (десятое) число текущего месяца включительно. Пополнение СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ после окончания срока пополнения ОПЕРАТОРОМ не принимается.

7.8. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может использовать СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ для регистрации проезда в транспортном средстве в течение одной поездки только один раз.

7.9. При проведении операции регистрации проезда с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА происходит информационный учет факта проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

7.10. Ответственность за контроль правомерности использования СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ при регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в пассажирском транспорте общего пользования с учетом использования льготной оплаты проезда возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

7.11. В случае невозможности проведения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции регистрации проезда по причине неисправности СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан оплатить проезд наличными денежными средствами, согласно действующему тарифу. После чего, незамедлительно обратиться в Управление социальной защиты населения по месту жительства.

7.12. Действие СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ продлевается на соответствующий ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ при внесении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ денежной суммы, равной стоимости единого социального проездного билета.

7.13. Стоимость единого социального проездного билета на ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ, устанавливается Правительством Самарской области.

7.14. Данный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ может быть использован ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ для оплаты стоимости проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ на территории всей Самарской области, при условии подключения ПЕРЕВОЗЧИКА к СИСТЕМЕ.

## 8. САДОВО-ДАЧНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА

8.1. САДОВО-ДАЧНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА – это бесконтактная микропроцессорная пластиковая ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА предназначенная для организации регистрации проезда

отдельных категорий граждан, имеющих право на получение социальной карты жителя Самарской области в соответствии с постановлением Правительства Самарской области от 02.02.2005 №15 «Об организации перевозок по муниципальным маршрутам в Самарской области для отдельных категорий граждан» по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок на садово-дачные массивы, в размере льготного тарифа, установленного нормативно-правовым актом муниципального образования или субъекта муниципального образования для таких маршрутов, и включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.

8.2. Использование САДОВО-ДАЧНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ при регистрации проезда в пассажирском транспорте ПЕРЕВОЗЧИКОВ, осуществляющих перевозку пассажиров по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок на садово-дачные массивы, возможно только при наличии документа, подтверждающего право на получение и использование социальной карты жителя Самарской области.

8.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе использовать САДОВО-ДАЧНУЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ только для регистрации своего проезда в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, осуществляющих перевозку пассажиров по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок на садово-дачные массивы. Не допускается передача САДОВО-ДАЧНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ другому лицу.

8.4. Использование САДОВО-ДАЧНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ при регистрации проезда в пассажирском транспорте (автобус), осуществляющем перевозку пассажиров по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок на садово-дачные массивы возможно только при наличии документа, подтверждающего право на получение и использование социальной карты жителя Самарской области.

8.5. Лицо, не имеющее документа, подтверждающего право на получение и использование социальной карты жителя Самарской области и предъявившее САДОВО-ДАЧНУЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ, не подлежит обслуживанию в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА), осуществляющем перевозку пассажиров по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок на садово-дачные массивы.

8.6. Лицо, предъявившее ПЕРЕВОЗЧИКУ САДОВО-ДАЧНУЮ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ и документ, подтверждающий право на получение и использование социальной карты жителя Самарской области, но не являющееся владельцем предъявленного документа, не подлежит обслуживанию в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, осуществляющем перевозку пассажиров по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок на садово-дачные массивы.

8.7. При осуществлении операции регистрации проезда с использованием САДОВО-ДАЧНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо предъявить кондуктору (водителю) САДОВО-ДАЧНОЙ ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ для проведения операции регистрации проезда с САДОВО-ДАЧНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ и документ, подтверждающий право на получение и использование социальной карты жителя Самарской области.

8.8. Стоимость услуги подключения САДОВО-ДАЧНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ установлена Приказом ОПЕРАТОРА.

8.9. Стоимость услуги подключения САДОВО-ДАЧНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно, при получении САДОВО-ДАЧНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

## ПРИЛОЖЕНИЕ №3

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 к Правилам Автоматизированной системы учета проезда

«Электронный проездной - Транспортная карта»

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫМИ ВИДАМИ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ на территории г.о. Тольятти и Ставропольского района Самарской области

В целях организации оплаты и (или) регистрации проезда и (или) провоза багажа в пассажирском транспорте общего пользования, в рамках функционирования СИСТЕМЫ, на территории г.о. Тольятти и Ставропольского района Самарской области (Российская Федерация), вводятся в обращение следующие виды ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ: Единая Транспортная Карта Безлимитная Единая Транспортная Карта Студенческая Карта Карта Учащегося Социальная карта Все нижеуказанные Правила пользования, разработанные для каждого вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в полном объеме, подлежат применению к любым НОСИТЕЛЯМ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ (брелокам, браслетам и т.д)

### 1. ЕДИНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА

1.1. ЕДИНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА - бесконтактная микропроцессорная пластиковая (картонная) ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА, предназначенная для оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости проезда и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ и включающая в себя в электронном виде, часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.

1.2. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА является ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ на предъявителя, если иное не установлено правилами для иных специальных видов ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ обслуживаемых в Автоматизированной системе учета проезда «Электронный проездной - Транспортная карта» (далее по тексту - «СИСТЕМА»).

1.3. Размер тарифа за проезд и (или) провоз багажа в пассажирском транспорте общего пользования с использованием ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ определяется нормативно-правовым актом муниципального образования или субъекта муниципального образования, действующим на момент совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции регистрации проезда и (или) провоза багажа.

1.4. Стоимость услуги подключения ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ установлена Приказом ОПЕРАТОРА.

1.5. Стоимость услуги подключения ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно, при получении ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

1.6. Данный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ может быть использован ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ для оплаты стоимости проезда и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ на территории всей Самарской области, при условии подключения ПЕРЕВОЗЧИКА к СИСТЕМЕ.

### 2. БЕЗЛИМИТНАЯ ЕДИНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА

2.1. БЕЗЛИМИТНАЯ ЕДИНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА - бесконтактная микропроцессорная пластиковая (картонная) ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА, предназначенная для внесения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ и регистрации проезда в

транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ без ограничения количества поездок в течение ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ и включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.2. ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – это непрерывный период, равный одному календарному месяцу, на который ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ производит ПОПОЛНЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ. ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ заканчивается последним календарным днем месяца, на который данная карта была пополнена.

2.3. Количество поездок по БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ в течение ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ не ограничено.

2.4. ПОПОЛНЕНИЕ БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ на ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ (календарный месяц) осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с 11 (Одиннадцатого) числа предшествующего месяца по 10 (Десятое) число текущего месяца включительно.

2.5. Действие БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ продлевается на соответствующий ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ при внесении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ денежной суммы в размере тарифа, установленного Постановлением городского округа Тольятти.

2.6. Размер тарифа на перевозку в пассажирском транспорте общего пользования, с использованием БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ КАРТОЙ определяется Постановлением Администрации городского округа Тольятти.

2.7. Стоимость услуги подключения БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ установлена Приказом ОПЕРАТОРА.

2.8. Стоимость услуги подключения БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно, при получении БЕЗЛИМИТНОЙ ЕДИНОЙ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

### 3. СТУДЕНЧЕСКАЯ КАРТА

3.1. СТУДЕНЧЕСКАЯ КАРТА - бесконтактная микропроцессорная пластиковая(картонная) ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА студента образовательных организаций высшего образования дневных отделений (далее по тексту - «образовательная организация»), предназначенная для внесения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ и регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ в размере льготного тарифа за проезд в пассажирском транспорте общего пользования, установленного Постановлением Администрации городского округа Тольятти, и включающая в себя в электронном виде, часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.2. Использование СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ при регистрации проезда и (или) провоза багажа в пассажирском транспорте общего пользования возможно только при наличии студенческого билета, подтверждающего факт его обучения в соответствующей образовательной организации.

3.3. Лицо, предъявившее ПЕРЕВОЗЧИКУ СТУДЕНЧЕСКУЮ КАРТУ и студенческий билет, но не являющееся владельцем предъявленного студенческого билета не подлежит обслуживанию в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА.

3.4. Ответственность за контроль правомерности использования СТУДЕНЧЕСКИХ КАРТ при регистрации проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в пассажирском транспорте

общего пользования с учетом использования льготной оплаты проезда возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

3.5. Размер льготного тарифа за проезд и (или) провоз багажа в пассажирском транспорте общего пользования с использованием СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ определяется Постановлением Администрации городского округа Тольятти, действующим на момент совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции регистрации проезда, и позволяет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в течение ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ совершать неограниченное количество поездок.

3.6. ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ равен одному календарному месяцу, на который ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ производит ПОПОЛНЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ. ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ заканчивается последним календарным днем месяца, на который данная карта была пополнена.

ПОПОЛНЕНИЕ СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ на ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ (календарный месяц) осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с 11 (Одиннадцатого) числа предшествующего месяца по 10 (Десятое) число текущего месяца включительно.

3.8. Стоимость услуги подключения СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ установлена Приказом ОПЕРАТОРА.

3.9. Стоимость услуги подключения СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ к СИСТЕМЕ оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно, при получении СТУДЕНЧЕСКОЙ КАРТЫ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

#### 4. КАРТА УЧАЩЕГОСЯ

4.1. КАРТА УЧАЩЕГОСЯ - это бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА учащегося действительна для учащихся колледжей(техникумов), технических лицеев (училищ), школ, гимназий, лицеев, общеобразовательных организаций (далее по тексту - «образовательная организация») предназначенная для внесения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ и регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ без ограничения количества регистраций проезда в ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ согласно тарифам, установленного Постановлением Администрации городского округа Тольятти, и включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4.2. КАРТА УЧАЩЕГОСЯ вводится в обращение на территории городского округа Тольятти и Ставропольского района Самарской области (Российская Федерация) и в рамках СИСТЕМЫ для организации регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ или их законными представителями за них (далее по тексту - «ПОЛЬЗОВАТЕЛИ») в пассажирском транспорте общего пользования. Использование КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ при регистрации проезда в пассажирском транспорте общего пользования возможно только при наличии соответствующих ученических билетов, справки (для учащихся 8 - 11 классов), выданной образовательной организацией учащегося (далее по тексту - «Билет, справка образовательной организации»), подтверждающей факт его обучения в соответствующей образовательной организации.

4.3. В соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ, устанавливающими дееспособность несовершеннолетних и малолетних, сделки по операциям, связанным с использованием КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ, относятся к мелким бытовым сделкам, сделкам по распоряжению средствами, предоставленными законными представителями, или с согласия законного представителя третьим лицом для определенной цели или для свободного распоряжения.

4.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе использовать КАРТУ УЧАЩЕГОСЯ только для регистрации своего проезда в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА. Лицо, не предъявившее (отказавшееся

предъявить) кондуктору (контролеру) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА соответствующий ученический билет, справку (для учащихся 8 - 11 классов), выданных образовательной организацией и подтверждающих наличие у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ основания на использование льготной оплаты проезда в пассажирском транспорте общего пользования, не подлежит обслуживанию в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА по КАРТЕ УЧАЩЕГОСЯ. Отказ в обслуживании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по КАРТЕ УЧАЩЕГОСЯ по основаниям настоящего пункта не исключает возможность оплаты услуг пассажирских перевозок иными законными способами. Ответственность за контроль правомерности использования КАРТ УЧАЩЕГОСЯ при регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в пассажирском транспорте общего пользования с учетом использования льготной оплаты проезда возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

4.5. ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ – это непрерывный период, равный одному календарному месяцу, на который производится ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПОПОЛНЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ. ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ заканчивается последним календарным днем месяца, на который данная карта была пополнена.

4.6. Количество поездок по КАРТЕ УЧАЩЕГОСЯ в течение ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ не ограничено.

4.7. ПОПОЛНЕНИЕ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ на ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ (календарный месяц) осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с 11 (Одиннадцатого) числа предшествующего месяца по 10 (Десятое) число текущего месяца включительно.

4.8. Лицо, предъявившее ПЕРЕВОЗЧИКУ КАРТУ УЧАЩЕГОСЯ и ученический билет, справку образовательной организации, но не являющееся владельцем предъявленного билета, справки не подлежит обслуживанию в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА.

4.9. Ответственность за контроль правомерности использования КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ при регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в пассажирском транспорте общего пользования с учетом использования льготной оплаты проезда возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

4.10. Действие КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ продлевается на соответствующий ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ при внесении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ денежной суммы в размере тарифа, установленного Постановлением Администрации городского округа Тольятти.

4.11. Размер льготного тарифа на перевозку в пассажирском транспорте общего пользования, с использованием КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ определяется Постановлением Администрации городского округа Тольятти.

4.12. Стоимость услуги подключения КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ к СИСТЕМЕ установлена Приказом ОПЕРАТОРА.

4.13. Стоимость услуги подключения КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ к СИСТЕМЕ оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно, при получении КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

## 5. СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА

5.1. СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА – это именная бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта, выдаваемая отдельным категориям граждан - жителям Самарской области, имеющим право на получение мер социальной поддержки, оснащенная ТРАНСПОРТНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ с функцией регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА при условии оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в виде совершения операции пополнения СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ с использованием ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ стоимости единого социального

проездного билета в размере, установленном Правительством Самарской области, и предназначенная для использования в качестве ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ в рамках СИСТЕМЫ и включающая в себя в электронном виде, часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ.

Эмитентами СОЦИАЛЬНЫХ КАРТ являются Министерство социально-демографического развития Самарской области, а также другие организации, осуществляющие изготовление, персонализацию и выдачу социальных карт.

5.2. СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА содержит следующую информацию: фамилию, имя, отчество ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ; фотографию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ; уникальный идентификационный номер СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ (ПАН номер) и штрих-код; единый внешний вид - дизайн карты, содержащий название «Социальная карта»; срок действия СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ; иные обязательные обозначения и информацию в соответствии с действующим законодательством.

5.3. СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА предоставляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ бесплатно в районном Управлении социальной защиты населения по месту жительства.

5.4. АКТИВАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ - запись СРОКА ДЕЙСТВИЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ (зависит от категории льготы, некоторые нужно продлять, некоторые бессрочные) осуществляется с использованием специального автоматизированного рабочего места при обращении ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в Управление социальной защиты населения по месту жительства.

5.5. ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ - непрерывный период, равный одному календарному месяцу, на который производится ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПОПОЛНЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ. Количество поездок по СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЕ устанавливается Правительством Самарской области.

5.6. Для начала использования СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ в целях регистрации проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо получить, АКТИВИРОВАТЬ, а затем ПОПОЛНИТЬ ТРАНСПОРТНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ путем совершения следующих действий:

5.6.1. Получить СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ и ознакомиться с порядком обслуживания СОЦИАЛЬНЫХ КАРТ можно в Управлении социальной защиты населения по месту жительства.

5.6.2. Первичная (срочная или бессрочная) АКТИВАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ - осуществляется при изготовлении СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ.

5.6.3. Повторная АКТИВАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в случае окончания СРОКА ДЕЙСТВИЯ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ, при его обращении в Управление социальной защиты населения или самостоятельно с применением Интернет-киоска.

5.7. ПОПОЛНЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ на ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ (календарный месяц) осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с 11 (Одиннадцатого) числа предшествующего месяца по 10 (десятое) число текущего месяца включительно. Пополнение СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ после окончания срока пополнения ОПЕРАТОРОМ не принимается.

5.8. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может использовать СОЦИАЛЬНУЮ КАРТУ для регистрации проезда в транспортном средстве в течение одной поездки только один раз.

5.9. При проведении операции регистрации проезда с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА происходит информационный учет факта проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

5.10. Ответственность за контроль правомерности использования СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ при регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в пассажирском транспорте общего пользования с учетом использования льготной оплаты проезда возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

5.11. В случае невозможности проведения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции регистрации проезда по причине неисправности СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан оплатить проезд наличными денежными средствами, согласно действующему тарифу. После чего, незамедлительно обратиться в Управление социальной защиты населения по месту жительства.

5.12. Действие СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ продлевается на соответствующий ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ при внесении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ денежной суммы, равной стоимости единого социального проездного билета.

5.13. Стоимость единого социального проездного билета на ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ, устанавливается Правительством Самарской области.

5.14. Данный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ может быть использован ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ для оплаты стоимости проезда и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ на территории всей Самарской области, при условии подключения ПЕРЕВОЗЧИКА к СИСТЕМЕ.